

Razi

Manual de
Uso e Instruções

COMPRESSOR DE AR DIRETO

26391 - RZ-CADB

BIVOLT - COM CHAVE SELETORA



A Razi é uma marca do Grupo Yangzi e está no mercado há mais de 10 anos, liderando os segmentos em que atua.

É uma empresa especializada na comercialização de equipamentos para os setores moveleiro, madeireiro e metal mecânico, se consolidando como uma das principais empresas do segmento no Brasil.

A sólida relação estabelecida com respeito e profissionalismo, é a marca registrada da Razi e um dos seus pilares de sucesso.

Razi

SAC: 4005-9559

Via Sócrates Mariani Bittencourt,
1050A, Bairro Cinco, Contagem - MG
Importado por: CNPJ: 01.219.321/0001-44
Fabricado na China



NO ACESSO AO QR-CODE
VOCÊ IRÁ ENCONTRAR:

- Dicas
- Lista de Ass. Técnica
- Cadastro on-line
- Produtos Relacionados
- Vídeos / Fotos
- Dúvidas Frequentes
- Detalhes Técnicos

www.gruporazi.com.br

Í N D I C E

- 04** - MANUAL DE USO E INSTRUÇÕES
 - DADOS TÉCNICOS
- 05** - APRESENTAÇÃO
 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA
- 06** - SEGURANÇA NA OPERAÇÃO
- 08** - AVISOS DE SEGURANÇA
 - SEGURANÇA PESSOAL
- 09** - INSPEÇÃO
 - VESTIMENTA
 - ÁREA DE TRABALHO
- 10** - TRANSPORTE
 - SEGURANÇA ELÉTRICA
- 13** - DESCRIÇÃO
- 14** - MONTAGEM E OPERAÇÃO
- 15** - MANUTENÇÃO E LIMPEZA
- 16** - REPAROS
- 17** - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
- 18** - VISTA EXPLODIDA
- 21** - TERMO DA GARANTIA
 - CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA



ATENÇÃO: Leia atentamente este manual antes de proceder a utilização deste produto. Antes de operar a máquina leia cuidadosamente, compreenda e respeite as instruções de segurança.



ATENÇÃO: A conexão elétrica será realizada por um electricista habilitado e cumprirá com a **Norma Técnica ABNT NBR 5410:2010**

DADOS TÉCNICOS

Referência: RZ-CADB
(BIVOLT COM CHAVE SELETORA)

Tensão: BIVOLT (127V / 220V - COM CHAVE SELETORA)

Potência: 450W

Rotação: 1760 rpm

Pressão: 3,2 bar

Vazão: 110 litros por minuto - 38pcm

Dimensões: 365x15x270mm

Peso: 9 Kg



POR RAZÕES DE SEGURANÇA AQUELES QUE NÃO ESTIVEREM FAMILIARIZADOS COM SUA OPERAÇÃO, NÃO DEVEM UTILIZÁ-LA.

APRESENTAÇÃO

Os **Compressores de Ar Direto RAZI** são equipamentos que produzem ar comprimido a uma alta pressão e foram desenvolvidos para serem utilizados na execução de pequenos trabalhos.

O mini compressor é indicado para pequenas pinturas ou retoques de objetos, enchimento de piscinas, barcos, bolas e pneus de automóveis e bicicletas, pulverização de motores e desodorização de móveis e ambientes. **Não é recomendado para uso profissional.**



IMPORTANTE

As instruções de operação fazem parte deste produto. Eles contêm informações importantes sobre segurança, uso e descarte.

Antes de usar o produto, familiarize-se com todas as instruções de operação e segurança. Use o produto apenas conforme descrito e para os aplicativos especificados.

Guarde este manual com segurança para futuras consultas.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Estas páginas lhe ensinarão sobre o uso seguro do equipamento. Mantenha limpa a área de trabalho e mantenha-se afastado de espectadores e crianças. Uma distração pode causar um acidente.

Por favor, preste especial atenção quando ver os seguintes símbolos de advertência:



PRECAUÇÃO - ATENÇÃO

Este símbolo é empregado para alertar o usuário sobre operações e usos que implicam risco de dano físico ou perigo de morte quando as instruções não são seguidas corretamente.

SEGURANÇA NA OPERAÇÃO



LEIA e se torne familiar com todo o Manual de Operação. **APRENDA** a aplicação das ferramentas, limitações e possibilidades de acidentes.



MANTENHA AS PROTEÇÕES NO LUGAR e em condições de trabalho.



REMOVA CHAVES DE AJUSTE E OUTRAS CHAVES. Crie o hábito de verificar se chaves de ajuste ou outras chaves foram removidas da ferramenta antes de ligar.



MANTENHA A ÁREA DE TRABALHO LIMPA. Área e bancadas desorganizadas podem causar acidentes.



NÃO USE A FERRAMENTA EM AMBIENTES PERIGOSOS. Não use ferramenta elétrica em locais molhados, ou as exponha à chuva ou neve.



Mantenha a área de trabalho bem iluminada.



MANTENHA CRIANÇAS AFASTADAS. Todos visitantes e espectadores devem ser mantidos a uma distância segura da área de trabalho.



FAÇA A ÁREA DE TRABALHO À PROVA DE CRIANÇAS com cadeados, interruptores gerais ou removendo chaves de partida.



NÃO FORCE A FERRAMENTA. Operando a ferramenta numa faixa para a qual ela não foi designada, ela irá fazer o trabalho melhor e mais seguro.



USE A FERRAMENTA CERTA. Não use a ferramenta ou um Complemento para fazer o trabalho para o qual ela não foi desenvolvida.



EVITE CHOQUE ELÉTRICO. Quando você estiver operando a ferramenta, não toque no metal que está sendo aterrado, como o freezer do radiador de tubos, etc.



USE VESTIMENTA ADEQUADA. Não use roupas soltas, luvas, gravatas, anéis, braceletes ou qualquer outra joia que possa ser arrastada por peças móveis da ferramenta. Calçado antiderrapante é recomendado.



Use touca protetora do cabelo para segurar cabelos longos.



SEMPRE USE PROTEÇÃO PARA OS OLHOS. Qualquer ferramenta elétrica pode jogar corpos estranhos nos olhos, que pode causar dano permanente no olho. **SEMPRE** use Máscara de Segurança (não óculos) que esteja de acordo com a Norma de Segurança ANSI Z87-1. Óculos de uso diário têm lentes com resistência somente para impacto. Eles **NÃO SÃO** óculos de

segurança. NOTA: Máscaras ou óculos que não atendam a norma ANSI Z87-1 pode te acidentar seriamente quando quebram.



USE UMA MÁSCARA PARA FACE OU MÁSCARA CONTRA PÓ. A operação de serra produz pó.



DESCONECTE A FERRAMENTA DA FONTE DE ENERGIA antes da manutenção e também quando mudar acessórios tais como lâmina, broca e cortadores.



REDUZA O RISCO DE PARTIDA NÃO INTENCIONAL. Não carregue a ferramenta conectada com o dedo no interruptor. Se assegure de que o interruptor está na posição DESLIGADO antes de colocar o plugue na tomada.



USE OS ACESSÓRIOS RECOMENDADOS. Consulte este Manual de Operações para os acessórios recomendados. O uso de acessórios impróprios pode causar risco de acidente para você e outros.



VERIFIQUE PEÇAS DANIFICADAS. Antes de usar a ferramenta, cuidadosamente verifique a proteção ou qualquer outra peça que esteja danificada para determinar que ela irá trabalhar adequadamente e realizar sua função pretendida – verifique o alinhamento das peças móveis, ligações das peças em movimento, quebra de peças, montagem e qualquer outras condições que possam afetar sua operação. A proteção ou qualquer outra peça que esteja danificada deve ser adequadamente reparada ou substituída.



ARMAZENAR A FERRAMENTA INATIVA. Quando não estiver em uso, as ferramentas deverão ser armazenadas em local seco e alto ou trancadas.



FIQUE ALERTA. Observe o que você está fazendo. Use o bom senso. Não opere a ferramenta quando estiver cansado.



NÃO RELAXE. Mantenha posição e ritmo adequado durante todo o tempo.



PRESERVE A FERRAMENTA COM CUIDADO. Mantenha as ferramentas afiadas e limpas para um melhor e mais seguro desempenho. Siga instruções para lubrificação e mudança de acessórios.



ADVERTÊNCIA: A poeira gerada de certos materiais pode ser danosa para sua saúde. Sempre opere a serra em área bem ventilada e providencie a remoção adequada do pó.



PERIGO: Pessoas com equipamentos eletrônicos, tais como marca passo deve consultar com seu médico antes de usar este produto. Operação de equipamento elétrico muito próximo de um marca-passo cardíaco pode causar interferência ou falha do marca passo.

AVISOS DE SEGURANÇA



Ao utilizar este compressor, devem respeitar as seguintes medidas de segurança essenciais para proteção contra choques elétricos, ferimentos ou incêndio. Leia e respeite estas indicações antes de utilizar o aparelho.



Não faça qualquer modificação no compressor. Todos os reparos devem ser feitos pela assistência técnica autorizada.



Assegure-se de estar usando a tensão correta e use somente extensões apropriadas.



Mantenha o fio longe do calor, óleos e bordas afiadas. Não toque o plugue e a tomada com as mãos molhadas.



ATENÇÃO!!



A troca de voltagem do compressor é manual, sempre conferir se a chave seletora se encontra na posição correta, antes de conectá-lo na rede elétrica.

SEGURANÇA PESSOAL



O compressor não foi projetado para utilização de crianças, pessoas com capacidades físicas, motoras ou mentais reduzidas, ou pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que utilizem sob supervisão de um responsável pela sua segurança.



O sono e o cansaço físico ou mental podem provocar a perda de atenção e causar acidentes ou lesões. Nunca use a máquina se estiver sob o efeito de álcool, drogas, remédios, falta de descanso ou em qualquer situação que lhe impeça usar a máquina com atenção.



Use equipamento de proteção pessoal. Use sempre óculos de proteção. Equipamentos de proteção, como máscaras protetoras de pó, sapatos de segurança com sola antiderrapante, capacete ou proteção auricular, usados de acordo com as condições apropriadas reduzem o risco de ferimentos.



Evite a ligação accidental. Garanta que a chave esteja na posição desligada antes de conectar a fonte de alimentação, pegando ou carregando a ferramenta. Carregar ferramentas elétricas com o interruptor ligado pode provocar acidentes.



Retire qualquer chave de ajuste ou de fenda antes de ligar a ferramenta elétrica. Uma chave de fenda ou de ajuste deixada em uma parte rotativa da ferramenta poderá resultar em ferimentos graves.



Não tente se estender além do ponto de conforto. Mantenha-se sempre em uma posição firme e equilibrada. Isto possibilitará mais controle da ferramenta elétrica em situações inesperadas.



Use roupas apropriadas. Não use roupas largas ou joias. Mantenha seus cabelos, roupas e luvas longe das peças rotativas. Roupas soltas, joias e cabelos longos podem ficar presos nas peças rotativas.

INSPEÇÃO



Antes de utilizar o compressor, inspecione cuidadosamente o produto e caso seja notado alguma avaria, não o coloque em funcionamento até o reparo ser efetuado.



Nunca retire as etiquetas de precaução da máquina.

VESTIMENTA



Sempre use equipamentos de segurança como óculos de proteção, protetores auriculares, botas de proteção, luvas de borracha, capacete, e mantenha o pescoço coberto.

ÁREA DE TRABALHO



Mantenha livre a área de trabalho. Uma área de trabalho desarrumada aumenta o perigo de acidentes.



Nunca utilize o equipamento em locais úmidos, molhados ou próximos a água, a fim de evitar choques elétricos.



Nunca opere o compressor na presença de líquidos e gases inflamáveis, pois o compressor pode causar faíscas durante seu uso, causando explosões. Não use o compressor em locais com risco de explosão.



Não realize pinturas ou pulverizações em locais próximos a chamas, equipamentos elétricos ou superfícies quentes.



No armazenamento, escolha locais secos.

TRANSPORTE



Não mova o compressor se o mesmo estiver conectado na rede elétrica.



Não toque nas partes quentes do compressor, sob o risco de queimaduras.



Mova a máquina levantando-a pela alça. Nunca a puxando pelo fio ou mangueira.

SEGURANÇA ELÉTRICA



Repare ou substitua cabos danificados ou desgastados imediatamente.



As ferramentas elétricas a serem aterradas não devem usar nenhum plugue de conversão.



Plugues não modificados e soquetes correspondentes reduzirão o risco de choque elétrico.



Evite o aterramento do corpo humano e superfícies de aterramento, como canos, aletas e refrigeradores.



Se seu corpo estiver aterrado, aumentará o risco de choque elétrico.



Não exponha ferramentas elétricas à chuva ou ambiente úmido.



A entrada de água nas ferramentas elétricas aumentará o risco de choque elétrico.



Não abuse dos fios. Nunca manuseie, puxe ou desconecte ferramentas elétricas com fios.



Mantenha os fios longe de óleo de fonte de calor, bordas afiadas ou peças móveis.



Cabos flexíveis danificados ou torcidos podem aumentar o risco de choque elétrico.



Ao usar ferramentas elétricas ao ar livre, use cabos flexíveis externos adequados para uso externo.



Cabos flexíveis adequados para uso externo reduzirão o risco de choque elétrico.



ADVERTÊNCIA:

Esta ferramenta é para uso interior somente. Não exponha à chuva ou use em locais úmidos.

USO E PRECAUÇÃO DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS



Não abuse das ferramentas elétricas, e use ferramentas elétricas apropriadas de acordo com a finalidade.



A seleção de uma ferramenta elétrica adequadamente projetada tornará o trabalho mais eficaz e seguro.



Se o interruptor não pode ligar ou desligar a energia da ferramenta, a ferramenta elétrica não pode ser usada.



Ferramentas elétricas que não podem ser controladas por interruptores, são perigosas e devem ser reparadas.



Antes de qualquer ajuste, substituição de acessórios ou armazenamento de ferramentas elétricas, o plugue deve ser desconectado da fonte de alimentação ou a caixa da bateria deve ser desconectada da ferramenta.



Esta medida de proteção reduzirá o risco de partida acidental das ferramentas. Guarde as ferramentas elétricas não utilizadas fora do alcance das crianças.



Não permita que pessoas que não estejam familiarizadas com ferramentas elétricas ou que não entendam estas instruções operem ferramentas elétricas.



As ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.



Verifique se as peças móveis estão ajustadas no lugar ou presas e verifique se as peças estão danificadas e outras condições que afetam o funcionamento da partida elétrica.



Se houver algum dano, a ferramenta elétrica deve ser reparada antes do uso.



Muitos acidentes são causados por ferramentas móveis mal conservadas, mantenha as ferramentas de corte afiadas e limpas. Ferramentas bem conservadas com arestas de corte afiadas não são fáceis de emperrar e são fáceis de controlar.



Use ferramentas elétricas, acessórios, pontas de ferramentas, etc. de acordo com as instruções de operação e considerando as condições de operação e operações.



O uso de ferramentas elétricas para operações não compatíveis com sua finalidade pode resultar em perigos.

USO E PRECAUÇÃO DE FERRAMENTAS ALIMENTADAS POR BATERIA



Recarregue somente com o carregador especificado pelo fabricante. Um carregador compatível com um tipo de bateria pode criar o risco de incêndio se usado em outra bateria.



Use ferramentas elétricas somente com baterias especificamente designadas a elas. O uso de qualquer outra bateria pode criar risco de ferimentos e incêndio.



Quando a bateria não estiver em uso, mantenha-a longe de outros objetos metálicos, como cliques de papel, moedas, chaves, pregos, parafusos ou outros materiais metálicos pequenos que possam fazer uma conexão de um terminal a outro. Provocar o curto circuito dos terminais de bateria pode causar queimaduras ou incêndio.



Sob condições abusivas, pode ser ejetado líquido da bateria; evite contato. Se ocorrer o contato acidental, lave com bastante água. Se o líquido entrar em contato com os olhos, procure socorro médico. O líquido ejetado da bateria pode causar irritação ou queimaduras.



Leve a sua ferramenta elétrica para ser consertada por pessoal técnico qualificado e use apenas peças de substituição idênticas. Isto garantirá a segurança da sua ferramenta elétrica.



Siga as instruções para lubrificação e troca de acessórios.



Mantenha as empunhaduras secas, limpas e sem óleo ou graxa.

DESCRIÇÃO



- 1 - Válvula Reguladora de Pressão / Segurança
- 2 - Saída de ar com rosca 1/4 BSP para adaptação de mangueira
- 3 - Tampa do Cárter
- 4 - Cárter
- 5 - Motor elétrico



Chave seletora de voltagem

**Interruptor
Liga/Desliga**

ATENÇÃO!!

A troca de voltagem do compressor é manual, sempre conferir se a chave seletora se encontra na posição correta, antes de conectá-lo na rede elétrica.

MONTAGEM E OPERAÇÃO



Selecione a tensão: Verifique se a chave de tensão está na posição adequada à rede elétrica local.



ATENÇÃO: Nunca selecione a tensão do compressor com o equipamento ligado ou conectado à rede elétrica.



Conecte a mangueira ao compressor e a pistola de pintura ou bico de inflar, conforme necessidade.



Conecte o plugue na tomada e ligue o compressor através do botão liga/desliga.



Não instale o compressor em ambientes com muita vibração.



Não instale o equipamento em uma superfície com inclinação superior a 10°, pois há risco de tombamento.

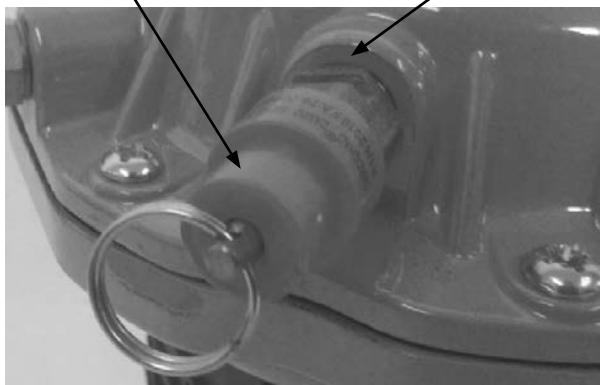
VÁLVULA DE SEGURANÇA



Durante o funcionamento do compressor, ao atingir 45 lbf/pol², a válvula de segurança entra em funcionamento, liberando o ar comprimido excedente e não permitindo que a pressão exceda.

Válvula de Segurança

Contra-porca



IMPORTANTE: Esse produto é projetado para aplicação intermitente do tipo Hobby, ou seja, o compressor não deve ficar ligado continuamente por mais de 20 minutos. Deixar o equipamento desligado por 10 minutos, para resfriamento do mesmo.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

LIMPEZA



Sempre após a utilização do compressor, limpe o equipamento. Desta forma, sua vida útil pode ser prolongada. Para efetuar a limpeza, verifique se o compressor está desligado e com o plugue fora da tomada. É recomendado que a limpeza seja realizada com um pano macio, não utilize produtos químicos ou solventes. Durante a limpeza do equipamento, realize uma inspeção visual que inclui:

- a) Verificar se os cabos e conectores estão em boas condições. Caso haja alguma anomalia, substitua-os imediatamente;
- b) Verificar se as mangueiras pneumáticas estão em boas condições, sem vazamentos ou ressecadas;
- c) Para um trabalho seguro e adequado, mantenha o equipamento e o punho sempre limpo.



Limpe regularmente a parte externa do compressor com um pano úmido e uma pequena quantidade de sabonete líquido. Não utilize detergentes ou solventes, pois pode ocasionar corrosão das peças de plástico do compressor.



Certifique-se de que não entra água no interior do aparelho.



ATENÇÃO

Certifique-se de desligar a energia e desconectar o plugue da tomada durante a limpeza e manutenção.



AVISO

Espere até que o compressor esteja completamente frio, evitando possíveis queimaduras.

SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO



O compressor de ar direto, possui um sistema de filtro que evita que impurezas do ar entrem em contato como cilindro.



ATENÇÃO

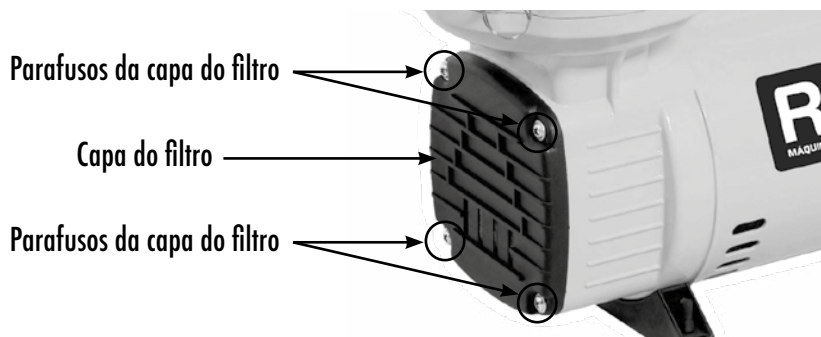
Nunca utilize o compressor sem o filtro, pois pode ocasionar danos não cobertos pela garantia do produto. Verifique e troque periodicamente o filtro de ar.

Filtro de ar com excesso de impurezas provoca perda de pressão, mau funcionamento do motor, aumento do consumo de energia, além de encurtar extremamente a vida útil do motor.



Limpe o filtro de ar, localizado na parte inferior do carter, de acordo com a frequência de uso, procedendo da seguinte forma:

- Solte os 4 parafusos da capa do filtro;
- Remova o filtro do carter;
- Coloque um filtro novo;
- Feche a capa do filtro, parafusando-a com os 4 parafusos.



REPAROS



Tenha seu compressor reparado por uma assistência técnica autorizada e somente use peças originais. Isto assegura que a segurança do equipamento seja mantida.

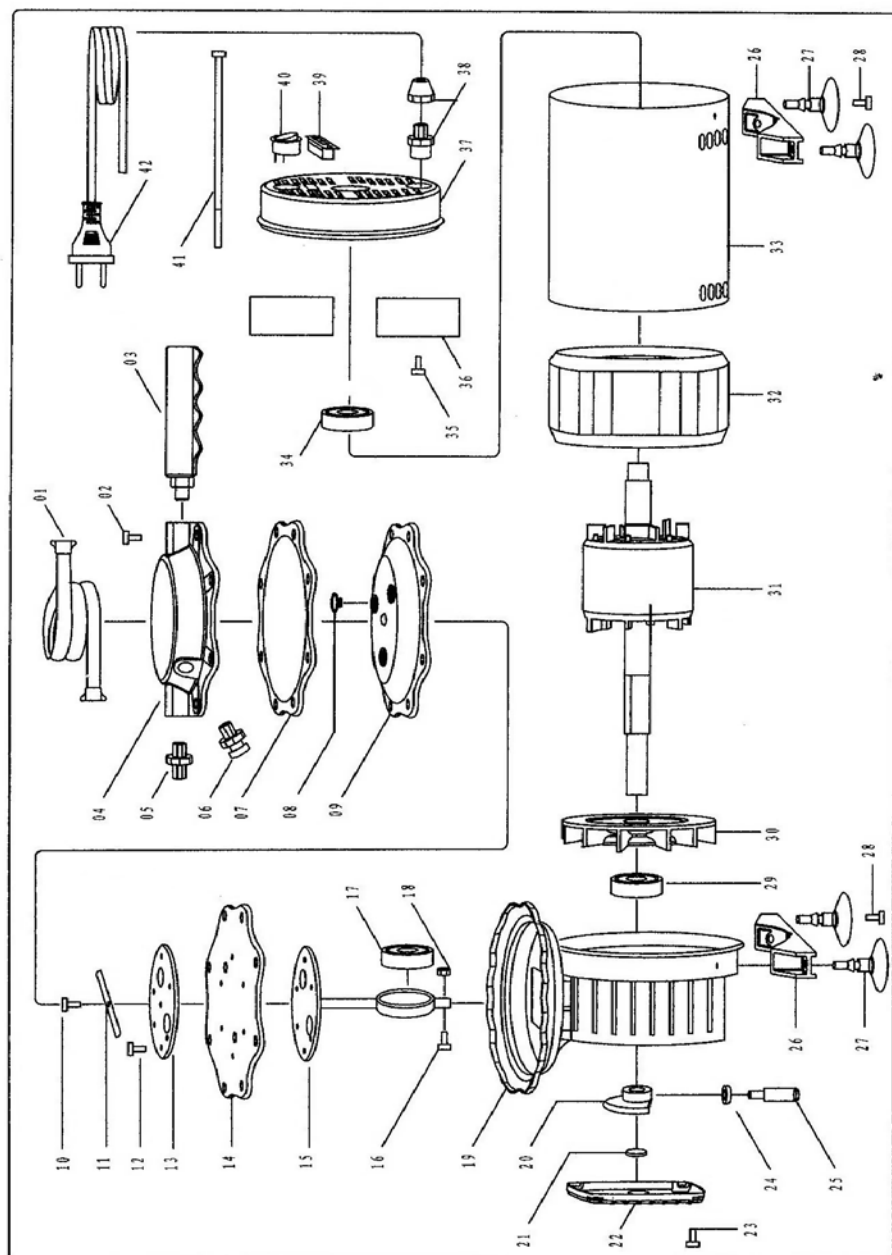


Se o cabo de alimentação se encontra danificado, deve ser substituído pelo fabricante através de seu serviço técnico ou pessoa qualificada, para prevenir risco de choque elétrico.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Causa Provável	Solução
O motor não liga	Falta de engia ou baixa tensão	Verificar fusíveis e a rede elétrica
	Motor queimado ou ligado incorretamente	Levar a uma Assistência Técnica
	Sujeira no assento da válvula de retenção	Trocar válvulas ou fazer a limpeza (Assistência Técnica)
Motor não desliga ou superaquece	Rede elétrica subdimensionada	Veja um técnico eletricista
	Vazamento de ar	Reaperte as conexões
	Consumo de ar acima da capacidade do compressor	Redimensione adequadamente o compressor
Baixa produção de ar	Vazamento de ar	Reaperte as conexões, parafusos ou substitua os tubos furados
	Capacidade do compressor abaixo da demanda	Redimensione adequadamente o compressor à demanda necessária às instalações
Aquecimento excessivo do compressor	Alta temperatura ambiente (máx. 40°C)	O compressor deve ser instalado em local arejado e ventilado. Isento de partículas em suspensão
Sinais de avarias	Operando em ambiente agressivo	Proceda a troca de componente através da Assistência Técnica. Melhore as condições de instalação.

VISTA EXPLODIDA



NÚMERO	DESCRIÇÃO
01	MANGUEIRA DE AR G3
02	PARAFUSO PHILIPS CAB. RED. M6 X 20
03	CABO G3
04	TAMPA DO CABECOTE G3
05	FÊMEA DE CONECTOR RÁPIDO
06	VALVULA DE AJUSTE 1/4" NPT
07	JUNTA 57 ESP. BORRACHA
08	PARAFUSO PHILIPS CAB. RED. C3X 6 (2 peças)
09	PRATO COMPRESSAO G3
10	PARAFUSO CAB
11	PALHETA COMPR 64 MM LARG 14 MM
12	PARAFUSO PHILIPS CAB. ESCAREADA M5 X 10
13	PRATO DO DIAFRAGMA G3
14	DIAFRAGMA G3
15	BIELA 55 X 144
16	PARAFUSO ALLEN C/ CAB. M5 X 15
17	ROLAMENTO 6006 RS
18	PORCA SEXT. M5
19	CARTER 40 X 110
20	VIRABREQUIM 30 X 4
21	FILTRO DE AR G3
22	TAMPA CARTER G3
23	PARAFUSO PHILIPS CAB. RED. M5 X 16
24	PORCA SEXT. M8 BICRO
25	PARAFUSO ALLEN S/ CAB. M8 X 25
26	SUPORTE CARCACA G3
27	SAPATA DE BORRACHA G3
28	PARAFUSO PHILIPS CAB. RED. M5 X 16
29	ROLAMENTO 6203 RS

30	VENTILADOR G3
31	ROTOR G3
32	ESTATOR G3
33	CARCACA PRINCIPAL
34	ROLAMENTO 6202 2RS
35	PARAFUSO PHILIPS CAB. ESCAREADA M4 X 8
36	CAPACITOR 15 μ F 450V
37	TAMPA TRASEIRA G3
38	CONJUNTO DA LUVA DO CABO
39	CABO ELETRICO 10A 250V (Padrão novo)
40	INTERRUPTOR G3
41	PARAFUSO PHILIPS CAB. RED. RP M5 X 220
42	CABO ELETRICO 10A 250V (Padrão novo)
43	LÂMINA EXTERNA

TERMO DA GARANTIA

A **Yangzi Brasil Corporation S/A**, mantenedora da marca RAZI, garante seus produtos, contra defeitos de material e de fabricação por um período de 90 (noventa) dias, a teor do que estabelece o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da entrega da máquina e/ou equipamento – “GARANTIA LEGAL” / “GARANTIA ADICIONAL” de 09 (nove) meses que somada a “GARANTIA LEGAL” totaliza o prazo de garantia de 12 (doze) meses. Neste caso do 4º ao 12º mês. As peças, o deslocamento e acomodação serão por conta do solicitante. A garantia é válida a contar da data de emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda, conforme dispõe o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078 de 11.9.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo seu Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

O atendimento em garantia será realizado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original de venda.

Qualquer serviço em garantia deve ser realizado exclusivamente pelo posto de assistência técnica credenciado.

São excludentes da garantia componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular. São de responsabilidade da RAZI as despesas relativas aos serviços que envolvam os componentes que desgastam naturalmente, somente no caso em que o posto de assistência técnica constatar defeito de fabricação.

A garantia não abrangerá os serviços de instalação e limpeza, os danos à parte externa do produto bem como os que este venha a sofrer em decorrência de mau uso, oxidação do motor oriunda de agentes externos, negligência,

modificações, uso de acessórios impróprios, mau dimensionamento para a aplicação a que se destina, quedas, perfurações, utilização em desacordo com o manual de instruções, ligações elétricas em tensões impróprias ou em redes sujeitas a flutuações excessivas ou sobrecargas.

A RAZI concederá garantia no motor elétrico somente se no laudo técnico emitido pelo assistente técnico constatar defeito de fabricação. Os defeitos oriundos de má instalação não estão cobertos pela garantia.

Nenhum representante ou revendedor está autorizado a receber produto de cliente para encaminhá-lo ao posto de assistência técnica ou deste retirá-lo para devolução ao mesmo e a fornecer informações em nome da RAZI sobre o andamento do serviço.

A RAZI ou ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA não se responsabilizarão por eventuais danos ou demora em decorrência desta não observância.



Importador:
Yangzi Brasil Corporation S/A
CNPJ: 01.219.321/0001-44
SAC – 4005-9559

Razi

YANGZI

Importador:

Yangzi Brasil Corporation S/A

CNPJ: 01.219.321/0001-44

SAC – 4005-9559

www.gruporazi.com.br