

Razi

Manual de
Uso e Instruções

APARADOR DE GRAMA A BATERIA 2,0 AH | 21 V

30251 - RZ-AGB21



A Razi é uma marca do Grupo Yangzi e está no mercado há mais de 10 anos, liderando os segmentos em que atua.

É uma empresa especializada na comercialização de equipamentos para os setores moveleiro, madeireiro e metal mecânico, se consolidando como uma das principais empresas do segmento no Brasil.

A sólida relação estabelecida com respeito e profissionalismo, é a marca registrada da Razi e um dos seus pilares de sucesso.

Razi

SAC: 4005-9559

Rua José Permínio da Silva, 205,
Bairro Cinco, Contagem - MG
Importado por: CNPJ: 01.219.321/0001-44
Fabricado na China



NO ACESSO AO QR-CODE
VOCÊ IRÁ ENCONTRAR:

Dicas
Lista de Ass. Técnica
Cadastro on-line
Produtos Relacionados
Vídeos / Fotos
Dúvidas Frequentes
Detalhes Técnicos

www.razi.com.br

Í N D I C E

- 01** APRESENTAÇÃO (PG 6)
- 02** DESCRIÇÃO DO PRODUTO (PG 7)
- 03** INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA (PG 8)
- 04** INSTRUÇÕES DE USO (PG 11)
- 05** INSTRUÇÕES GERAIS (PG 11)
- 06** TRANSPORTE (PG 13)
- 07** ARMAZENAMENTO (PG 13)
- 08** MONTAGEM (PG 13)
- 09** COLOCANDO EM FUNCIONAMENTO (PG 17)
- 10** MANUTENÇÃO (PG 17)
- 11** RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS (PG 19)
- 12** TERMO DE GARANTIA (PG 20)
- 13** CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA (PG 21)

Razi

MANUAL DE USO E INSTRUÇÕES



ATENÇÃO: Leia atentamente este manual antes de proceder a utilização deste produto. Antes de operar a máquina leia cuidadosamente, compreenda e respeite as instruções de segurança.



ATENÇÃO: A conexão elétrica será realizada por um electricista habilitado e cumprirá com a **Norma Técnica ABNT NBR 5410:2020**

DADOS TÉCNICOS

30251 - RZ-AGB21

Diâmetro da linha de nylon: 1,6mm

Comprimento do carretel de nylon: 2,8m

Velocidade sem carga: 6000 RPM

Fonte de energia: Bateria

Voltagem da bateria: 21 V

Capacidade da bateria: 2 Ah

Peso com bateria: 1,83 Kg

Peso sem bateria: 1,5 Kg

Comprimento (c/ corpo extensível): 140 x 35 x 25 cm (C x L x A)

Comprimento (s/ corpo extensível): 115 x 35 x 25 cm (C x L x A)

APLICAÇÃO

IDEAL PARA ACABAMENTOS EM JARDINS, BORDAS DE CANTEIROS, AO REDOR DE ÁRVORES, ENTRE PLANTAS, CALÇADAS, MUROS E OUTROS OBSTÁCULOS.

1 - APRESENTAÇÃO

Agradecemos a preferência por adquirir uma **APARADOR DE GRAMA A BATERIA | BIVOLT | 21 V**. Nosso objetivo é fornecer produtos de alta qualidade que satisfaçam as expectativas de nossos clientes, principalmente em custo-benefício.

Recomendamos a leitura deste manual para melhor conhecimento da estrutura, métodos para operação e demais detalhes para máximo aproveitamento e segurança. Proteja-se e a terceiros observando todas as diretivas de segurança do equipamento. O não cumprimento das instruções pode resultar em acidentes e danos permanentes à ferramenta.

As informações a seguir não compõem parte de nenhum contrato.

Os dados aqui expostos foram obtidos no processo de produção e uso do equipamento, bem como de outras fontes. Ademais, devido a um contínuo programa de pesquisa e desenvolvimento, reservamo-nos o direito de alterar especificações que constam neste manual sem aviso prévio. Portanto, cabe ao próprio usuário a responsabilidade de averiguar se o equipamento ou processo descrito é apropriado para a finalidade pretendida.

Ao receber a **APARADOR DE GRAMA A BATERIA | BIVOLT | 21 V**, verifique ao desembalar o produto se há partes danificadas em transporte. Em qualquer eventualidade, contate-nos em tempo hábil.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES



Leia o Manual de Instruções



Use Protetores Auriculares



Use Óculos ou Viseiras



Use Máscaras ou Filtros



Use Luvas de Proteção



Não descartar em lixo de resíduos comuns



Alerta de Segurança



Embalagem Reciclável



Produto em Conformidade com os Padrões da U.E.

2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. Punho superior
2. Bloqueio de gatilho
3. Bateria
4. Trava de ajuste de altura
5. Punho auxiliar
6. Haste
7. Limitador de corte
8. Botão de rotação de cabeça
9. Saia de proteção
10. Carretel
11. Conexão da haste dobrável



3 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO: O não cumprimento das instruções a seguir pode resultar em choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos graves.

O termo “ferramenta elétrica” nas instruções de segurança refere-se tanto a ferramentas elétricas alimentadas por cabo (ligadas à rede elétrica) quanto a ferramentas elétricas sem fio (alimentadas por bateria).

Guarde todas as instruções de segurança e orientações para consultas futuras

3.1 Segurança no local de trabalho

- Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Ambientes desorganizados ou mal iluminados podem causar acidentes.
- Não opere a ferramenta elétrica em ambientes com risco de explosão, onde haja líquidos inflamáveis, gases ou poeiras. Ferramentas elétricas geram faíscas que podem inflamar poeira ou vapores.
- Mantenha crianças e outras pessoas afastadas enquanto utiliza a ferramenta elétrica. Qualquer distração pode resultar na perda de controle da ferramenta.
- Ao utilizar uma ferramenta elétrica ao ar livre, sempre use um cabo de extensão apropriado para ambientes externos. O uso de um cabo adequado ajuda a minimizar o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante a operação.
- Se for indispensável operar uma ferramenta elétrica em local úmido, utilize uma fonte de alimentação protegida por um Dispositivo de Corrente Residual (RCD). O RCD ajuda a reduzir significativamente o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante o uso.

3.2 Segurança das pessoas

- Mantenha-se atento e concentre-se no que está fazendo ao trabalhar com uma ferramenta elétrica. Não utilize nenhuma ferramenta se estiver com sono ou sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos. Um momento de descuido pode resultar em ferimentos graves.
- Sempre use equipamentos de proteção individual, como óculos de segurança. O uso de equipamentos de proteção pessoal, como máscaras antipoeira, sapatos de segurança antiderrapantes, capacetes e proteção auditiva — conforme o tipo e a aplicação da ferramenta elétrica — ajuda a reduzir o risco de lesões.

- Evite ligações acidentais. Certifique-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de conectá-la à fonte de alimentação e/ou à bateria, ou ao transportá-la. Manter o dedo no interruptor durante o transporte ou ao conectar a ferramenta pode causar acidentes.
- Remova ferramentas de ajuste ou chaves antes de ligar a ferramenta elétrica. Uma ferramenta ou chave deixada em partes móveis pode resultar em ferimentos.
- Evite posturas corporais inadequadas. Garanta que está em uma posição segura e mantenha o equilíbrio em todos os momentos, o que permitirá um melhor controle da ferramenta em situações inesperadas.
- Utilize vestuário apropriado. Evite roupas largas e joias, e mantenha cabelos e vestuário afastados de peças móveis. Roupas soltas, joias ou cabelos longos podem ser agarrados por componentes em movimento.
- Se houver a possibilidade de usar equipamentos de aspiração e coleta de pó, verifique se estão conectados e sendo utilizados corretamente. O uso de aspiradores de pó pode reduzir os riscos associados à poeira.
- Nunca subestime as regras de segurança para ferramentas elétricas, mesmo se você estiver familiarizado com o equipamento após seu uso frequente. A falta de atenção pode levar a lesões graves em frações de segundo.

3.3 Utilização e manuseio da ferramenta elétrica

- Não sobrecarregue a ferramenta elétrica. Utilize sempre a ferramenta adequada para o trabalho. Com a ferramenta correta, você trabalha de maneira mais eficiente e segura dentro da faixa de desempenho especificada.
- Não utilize ferramentas elétricas com interruptores defeituosos. Ferramentas que não podem ser ligadas ou desligadas são perigosas e devem ser reparadas imediatamente.
- Desconecte a ferramenta da tomada e/ou remova a bateria antes de fazer quaisquer ajustes, trocar acessórios ou guardar a ferramenta elétrica. Essa precaução impede o acionamento acidental do equipamento.
- Armazene as ferramentas elétricas não utilizadas fora do alcance de crianças. Não permita que pessoas não familiarizadas com a ferramenta a utilizem ou que não tenham lido estas instruções. Ferramentas elétricas podem ser perigosas nas mãos de usuários inexperientes.
- Realize a manutenção das ferramentas elétricas e dos acessórios com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam corretamente e não estão emperradas, e se não há componentes quebrados ou danificados que possam comprometer a operação da ferramenta. Sempre repare peças danificadas antes de usar a ferramenta elétrica, pois muitos acidentes ocorrem devido à falta de manutenção adequada.

- Mantenha as ferramentas de corte afiadas e limpas. Ferramentas de corte bem cuidadas e com arestas afiadas emperram menos e são mais fáceis de manusear.
- Utilize ferramentas elétricas, acessórios e equipamentos de acordo com as instruções fornecidas. Leve em consideração as condições de trabalho e a natureza da atividade a ser realizada. O uso de ferramentas elétricas para aplicações inadequadas pode resultar em situações perigosas.
- Mantenha as empunhaduras e superfícies de contato limpas e secas, livres de óleo e graxa. Em situações imprevistas, empunhaduras escorregadias comprometem o controle e a operação segura da ferramenta elétrica.

3.4 Uso e cuidados de manuseio da bateria

- Utilize exclusivamente o carregador especificado pelo fabricante. Carregadores projetados para determinados tipos de baterias podem provocar incêndios se utilizados com baterias incompatíveis.
- Use as ferramentas elétricas apenas com as baterias designadas para elas. O uso de baterias não compatíveis pode causar acidentes, como incêndios ou lesões.
- Quando não estiver em uso, mantenha a bateria afastada de objetos metálicos, como cliques, moedas, chaves, pregos e parafusos. Esses itens podem criar um curto-circuito entre os terminais da bateria, ocasionando queimaduras ou incêndios.
- Sob condições extremas, a bateria pode liberar líquido. Evite o contato direto com esse líquido. Em caso de contato acidental, lave imediatamente a área afetada com água. Se o líquido atingir os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritações ou queimaduras graves.
- Não utilize baterias ou ferramentas que estejam danificadas ou modificadas. Produtos nessas condições podem apresentar comportamento imprevisível, podendo levar a incêndios, explosões ou outros riscos de segurança.
- Não exponha a bateria ou a ferramenta a chamas ou a temperaturas superiores a 130 °C. Condições extremas como essas podem provocar explosões.
- Siga rigorosamente as instruções de carregamento fornecidas pelo fabricante. Não carregue a bateria ou a ferramenta fora da faixa de temperatura especificada. O carregamento inadequado ou em temperaturas inadequadas pode causar danos à bateria e aumentar o risco de incêndios.

3.5 Serviços de reparo

- Certifique-se de que os serviços de reparo sejam realizados exclusivamente por técnicos qualificados, utilizando apenas peças de reposição idênticas às originais. Isso garante a manutenção da segurança e do desempenho da ferramenta elétrica.
- Nunca tente realizar manutenção em baterias danificadas. Esse tipo de serviço deve ser realizado apenas pelo fabricante ou por prestadores de serviço autorizados, evitando riscos de segurança.
- Instruções de Lubrificação e Acessórios: Siga rigorosamente as instruções do fabricante para lubrificação e substituição de acessórios. Isso assegura o correto funcionamento e prolonga a vida útil da ferramenta.

4 - INSTRUÇÕES DE USO

Esta ferramenta é projetada exclusivamente para o corte de grama, arbustos e vegetação rasteira. Não utilize para outras finalidades, como aparar bordas ou cortar cercas vivas, pois isso pode comprometer sua segurança e aumentar o risco de acidentes.

5 - INSTRUÇÕES GERAIS

- Esta ferramenta não deve ser utilizada por pessoas que não estejam familiarizadas com estas instruções, incluindo crianças, indivíduos com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimento adequados. Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não utilizem ou brinquem com a ferramenta.
- Leia atentamente este manual antes de ligar a ferramenta e familiarize-se com o seu funcionamento.
- Não empreste a ferramenta para pessoas sem experiência ou conhecimento suficientes sobre o uso de roçadeiras e aparadores de grama a fio.
- Sempre que emprestar a ferramenta, entregue também este manual de instruções.
- Manuseie a ferramenta com cuidado e atenção para evitar acidentes.
- Nunca utilize a ferramenta sob a influência de álcool, drogas, medicamentos que afetem sua concentração ou em caso de cansaço ou indisposição.

- Não tente modificar a ferramenta em nenhuma circunstância.
- Respeite as regulamentações do seu país sobre o uso de roçadeiras e aparadores de grama a fio.

5.1 Equipamentos de proteção pessoal

- Utilize óculos de proteção para evitar lesões causadas por detritos arremessados ou objetos em queda.
- Use proteção auditiva, como protetores auriculares tipo concha, para prevenir danos à audição.
- Vista roupas e calçados apropriados para garantir segurança durante a operação, como macacão de trabalho e sapatos resistentes e antiderrapantes.
- Evite usar roupas largas, acessórios ou deixar cabelos compridos soltos, pois podem se enroscar em partes móveis da ferramenta.

5.2 Segurança elétrica e da bateria

- Não exponha a ferramenta à chuva ou a condições de umidade. A entrada de água aumenta o risco de choque elétrico.
- Não utilize a ferramenta se o interruptor não estiver funcionando corretamente. Uma ferramenta sem controle adequado pelo interruptor é perigosa e precisa de reparo imediato.
- Certifique-se de que o interruptor está na posição “desligado” antes de instalar a bateria, carregar ou manusear a ferramenta. Transportar ou energizar a ferramenta com o interruptor acionado aumenta o risco de acidentes.
- Não opere a ferramenta em locais úmidos, molhados ou sob chuva. A exposição à água pode causar choque elétrico.
- Nunca descarte as baterias no fogo, pois elas podem explodir. Verifique as regulamentações locais para o descarte adequado.
- Não abra ou destrua as baterias. O eletrólito liberado é corrosivo, pode causar danos à pele e aos olhos, e é tóxico se ingerido.
- Não recarregue a bateria sob chuva ou em locais úmidos. Utilize apenas o carregador especificado pelo fabricante, pois carregadores inadequados podem causar incêndios ao serem usados com baterias incompatíveis.
- Utilize somente baterias projetadas para a ferramenta. O uso de baterias não autorizadas pode gerar riscos de incêndio e ferimentos.

- Armazenamento seguro da bateria: Ao guardar a bateria, mantenha-a afastada de objetos metálicos como cliques, moedas, chaves, pregos ou parafusos. O contato entre os terminais da bateria pode provocar curto-circuito, queimaduras ou incêndio.
- Contato com fluido da bateria: Em condições extremas, a bateria pode vaziar fluido. Evite contato direto. Se houver contato acidental, lave a área afetada com bastante água. Caso o fluido entre em contato com os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritação ou queimaduras graves.

6 - TRANSPORTE

- Antes de transportar a ferramenta, certifique-se de desligá-la e remover a bateria. Transporte a ferramenta na posição horizontal, segurando-a firmemente pelo eixo.
- Ao transportar a ferramenta em um veículo, fixe-a adequadamente para evitar que se mova ou role. Isso ajudará a prevenir danos tanto à ferramenta quanto a outros itens transportados.

7 - ARMAZENAMENTO

- Antes de guardar a ferramenta, realize uma limpeza e manutenção completas e remova a bateria.
- Armazene a ferramenta em um local seco, elevado ou trancado, garantindo que esteja fora do alcance de crianças.
- Não deixe a ferramenta apoiada contra paredes ou objetos instáveis. Isso evita o risco de quedas inesperadas, que podem causar ferimentos ou danos.

8 - MONTAGEM



ATENÇÃO: Sempre certifique-se de que a ferramenta está desligada e a bateria removida antes de realizar qualquer tipo de manutenção ou ajuste. Caso contrário, um acionamento acidental pode causar ferimentos graves.

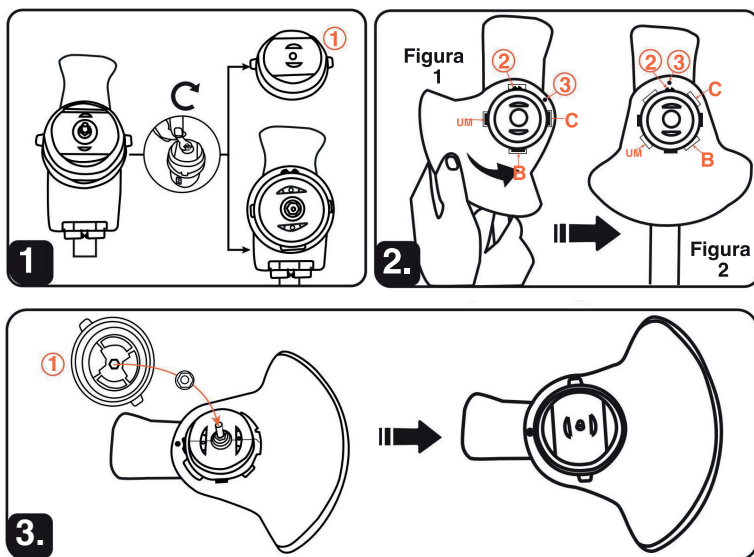


ATENÇÃO: Nunca ligue a ferramenta sem que ela esteja completamente montada. Operar a ferramenta em um estado de montagem incompleto aumenta significativamente o risco de ferimentos graves.



PRECAUÇÃO: Após instalar todos os componentes principais, evite desmontar a ferramenta. Isso pode comprometer a segurança e a funcionalidade do equipamento.

8.1 Instalação dos componentes principais

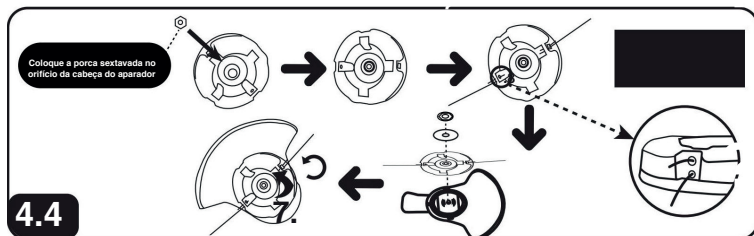
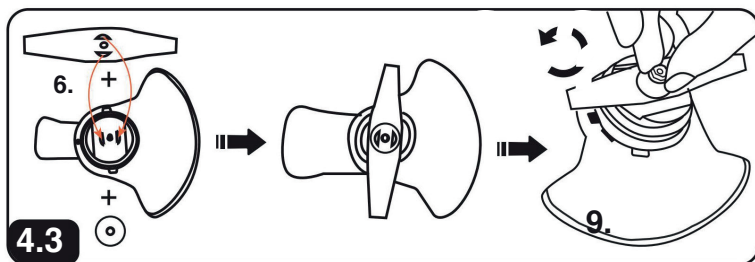
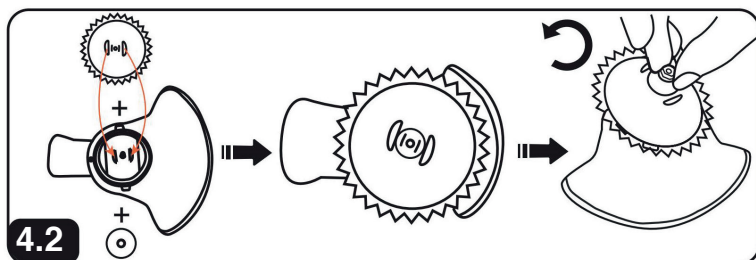
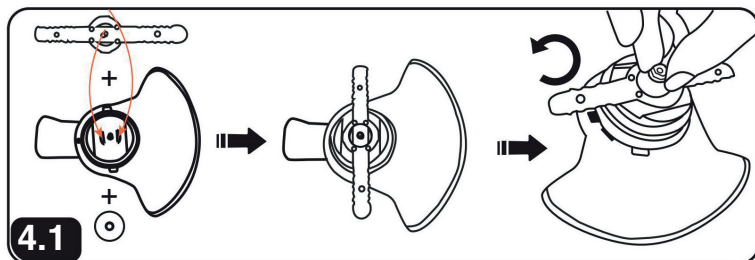


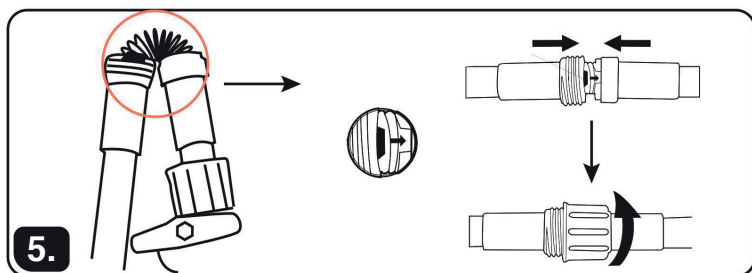
Saia de proteção

1. Gire a porca no sentido horário ou anti-horário (dependendo do modelo) para remover a tampa.
2. Posicione a proteção da lâmina (Figura 1). Em seguida, gire-a no sentido horário (Figura 2).
3. Coloque a tampa novamente. (Figura 3)

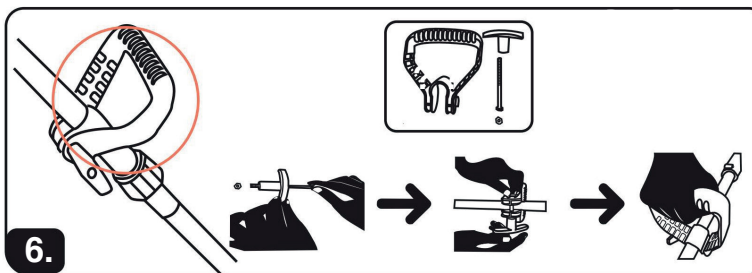
Instalação de Lâminas e cabeçote de nãilon (4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4)

Ao instalar a lâminas ou cabecotes de nãilon, coloque-os no eixo e aperte com firmeza utilizando a chave adequada. **(Obs. As Lâminas não compõem o kit de acessórios do produto.)**

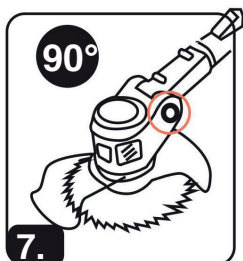




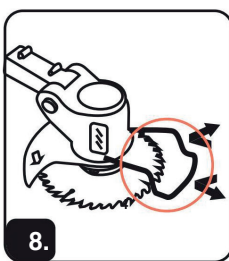
Haste dobrável



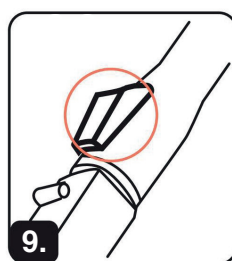
Punho auxiliar



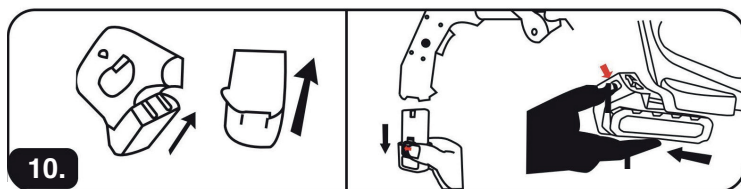
**Ajuste de
ângulo**



**Limitador de
corte**



**Ajuste de
ângulo**

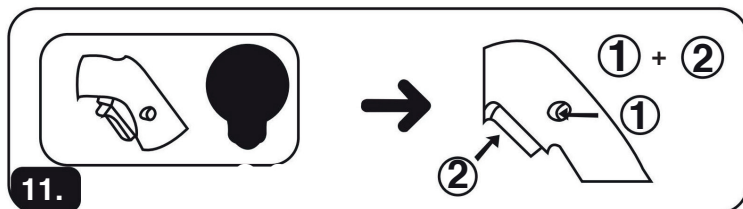


Bateria

Para inserir a bateria, basta empurrá-la até o slot (Figura 10). Para removê-la, pressione o botão mostrado no diagrama e puxe-a em seguida.

9 - COLOCANDO EM FUNCIONAMENTO

Para operar a máquina, os usuários devem primeiro pressionar o botão de segurança e, em seguida, apertar o gatilho simultaneamente.



AVISO: Sempre posicione a ferramenta ao seu lado direito. O posicionamento correto garante maior controle e reduz significativamente o risco de ferimentos graves.

AVISO: Mantenha controle total da ferramenta durante todo o tempo de operação. Nunca permita que a ferramenta seja direcionada para você ou para outras pessoas próximas à área de trabalho. Perder o controle da ferramenta pode causar ferimentos graves tanto ao operador quanto a quem estiver nas proximidades.

AVISO: Para prevenir acidentes, mantenha uma distância mínima de 15 metros entre operadores quando dois ou mais estiverem trabalhando na mesma área. Além disso, designe uma pessoa para monitorar essa distância. Caso outra pessoa ou animal entre na área de trabalho, interrompa a operação imediatamente.

PRECAUÇÃO: Se a ferramenta de corte atingir acidentalmente uma pedra ou outro objeto rígido, pare a operação imediatamente e inspecione a ferramenta para verificar possíveis danos. Caso esteja danificada, substitua-a antes de continuar. Utilizar uma ferramenta de corte danificada pode resultar em ferimentos graves.

10 - MANUTENÇÃO



AVISO: Sempre certifique-se de que a ferramenta está desligada e a bateria removida antes de realizar qualquer inspeção, manutenção ou ajuste. Caso contrário, um acionamento acidental pode resultar em ferimentos graves.

- Nunca utilize gasolina, benzina, diluente, álcool ou produtos similares para limpeza. O uso desses produtos pode causar descoloração, deformação ou

rachaduras na ferramenta.

- Para garantir a **SEGURANÇA** e a **CONFIABILIDADE** do produto, todos os reparos, manutenções e ajustes devem ser realizados exclusivamente em centros de assistência técnica autorizados ou diretamente na fábrica.

Limpeza da máquina

Para realizar a limpeza da ferramenta, remova poeira, sujeira ou resíduos de grama cortada utilizando um pano seco ou um pano levemente umedecido em água com sabão e bem torcido.

Para evitar o superaquecimento da ferramenta, certifique-se de limpar completamente qualquer resíduo de grama ou detritos presos nas aberturas de ventilação.

Troca do fio de náilon

- Utilize exclusivamente fios de náilon com o diâmetro especificado neste manual de instruções. Nunca utilize fios mais pesados, fios metálicos, cordas ou materiais similares, pois isso pode danificar a ferramenta e causar ferimentos graves.
- Sempre remova o cabeçote de corte de náilon da ferramenta antes de substituir o fio de náilon.
- Verifique se a cobertura do cabeçote de corte de náilon está devidamente fixada à carcaça, conforme descrito neste manual. Caso a cobertura não esteja corretamente presa, o cabeçote pode se romper, lançando pedaços que podem causar ferimentos graves.

11 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Possíveis Causa	Solução
O motor não funciona	A bateria não está instalada.	Instale a bateria.
	Problema com a bateria (tensão baixa)	Recarregue a bateria. Se o problema persistir, substitua a bateria.
	Sistema de acionamento com mau funcionamento.	Leve a ferramenta para conserto em um centro de assistência técnica autorizada.

Problema	Possíveis Causa	Solução
O motor para de funcionar após pouco tempo de uso	Nível baixo de carga da bateria.	Recarregue a bateria. Se o problema persistir, substitua a bateria.
	Superaquecimento.	Pare de usar a ferramenta e deixe-a esfriar antes de retomar o uso.
Não atinge a velocidade máxima	A bateria não está instalada corretamente.	Instale a bateria conforme descrito no manual.
	A potência da bateria está diminuindo.	Recarregue a bateria. Se o problema persistir, substitua a bateria.
	Sistema de acionamento com mau funcionamento.	Leve a ferramenta para conserto em um centro de assistência técnica autorizada.
A ferramenta de corte não gira (Desligue a máquina imediatamente!)	Objeto estranho preso entre o protetor e a ferramenta de corte.	Remova o objeto estranho.
	A ferramenta de corte não está firmemente instalada.	Aperte a ferramenta de corte com firmeza.
	Sistema de acionamento com mau funcionamento.	Leve a ferramenta para conserto em um centro de assistência técnica autorizada.
Vibração anormal (Desligue a máquina imediatamente!)	Uma extremidade do fio de náilon quebrou.	Bata o cabeçote de corte no chão enquanto ele está girando para avançar o fio.
	A ferramenta de corte está quebrada, deformada ou desgastada.	Substitua a ferramenta de corte.
	A ferramenta de corte não está firmemente instalada.	Aperte a ferramenta de corte com firmeza.
	Sistema de acionamento com mau funcionamento.	Leve a ferramenta para conserto em um centro de assistência técnica autorizada.
A ferramenta de corte e o motor não param de funcionar (Remova a bateria imediatamente!)	Mau funcionamento elétrico ou eletrônico.	Remova a bateria e leve a ferramenta para conserto em um centro de assistência técnica autorizada.

12- TERMO DA GARANTIA

A **Yangzi Brasil Corporation S/A**, mantenedora da marca RAZI, garante seus produtos, contra defeitos de material e de fabricação por um período de 90 (noventa) dias, a teor do que estabelece o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da entrega da máquina, carregador e bateria – “GARANTIA LEGAL” / “GARANTIA ADICIONAL” de 09 (nove) meses que somada a “GARANTIA LEGAL” totaliza o prazo de garantia de 12 (doze) meses. Neste caso do 4º ao 12º mês. As peças, o deslocamento e acomodação serão por conta do solicitante. A garantia é válida a contar da data de emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda, conforme dispõe o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078 de 11.9.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo seu Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

13 - CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

O atendimento em garantia será realizado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original de venda.

Qualquer serviço em garantia deve ser realizado exclusivamente pelo posto de assistência técnica credenciado.

São excludentes da garantia componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular. Não são de responsabilidade da RAZI as despesas relativas aos serviços que envolvam os componentes que desgastam naturalmente, somente no caso em que o posto de assistência técnica constatar defeito de fabricação.

A garantia não abrangerá os serviços de instalação e limpeza, os danos à parte externa do produto bem como os que este venha a sofrer em decorrência de mau uso, oxidação do motor oriunda de agentes externos, negligência, modificações, uso de acessórios impróprios, mau dimensionamento para a aplicação a que se destina, quedas, perfurações, utilização em desacordo com o manual de instruções, ligações elétricas em tensões impróprias ou em redes sujeitas a flutuações excessivas ou sobrecargas.

A RAZI concederá garantia no motor elétrico somente se no laudo técnico emitido pelo assistente técnico constatar defeito de fabricação. Os defeitos oriundos de má instalação não estão cobertos pela garantia.

Nenhum representante ou revendedor está autorizado a receber produto de cliente para encaminhá-lo ao posto de assistência técnica ou deste retirá-lo para devolução ao mesmo e a fornecer informações em nome da RAZI sobre o andamento do serviço.

A RAZI ou ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA não se responsabilizarão por eventuais danos ou demora em decorrência desta não observância.

ANOTAÇÕES

Razi



Importador:

Yangzi Brasil Corporation S/A

CNPJ: 01.219.321/0001-44

SAC – 4005-9559

www.razi.com.br