

Razi

Manual de
Uso e Instruções

ESMERILHADEIRA ANGULAR 4" BRUSHLESS A BATERIA

30254 - RZ-EAB21



A Razi é uma marca do Grupo Yangzi e está no mercado há mais de 10 anos, liderando os segmentos em que atua.

É uma empresa especializada na comercialização de equipamentos para os setores moveleiro, madeireiro e metal mecânico, se consolidando como uma das principais empresas do segmento no Brasil.

A sólida relação estabelecida com respeito e profissionalismo, é a marca registrada da Razi e um dos seus pilares de sucesso.

Razi

SAC: 4005-9559

Rua José Permínio da Silva, 205,
Bairro Cinco, Contagem - MG
Importado por: CNPJ: 01.219.321/0001-44
Fabricado na China



NO ACESSO AO QR-CODE
VOCÊ IRÁ ENCONTRAR:

Dicas
Lista de Ass. Técnica
Cadastro on-line
Produtos Relacionados
Vídeos / Fotos
Dúvidas Frequentes
Detalhes Técnicos

www.razi.com.br

Í N D I C E

- 01** APRESENTAÇÃO (PG 6)
- 02** DESCRIÇÃO DO PRODUTO (PG 7)
- 03** INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA (PG 7)
- 04** INSTRUÇÕES DE USO (PG 11)
- 05** INSTRUÇÕES GERAIS (PG 11)
- 06** TRANSPORTE (PG 13)
- 07** ARMAZENAMENTO (PG 13)
- 08** MONTAGEM (PG 13)
- 09** COLOCANDO EM FUNCIONAMENTO (PG 17)
- 10** MANUTENÇÃO (PG 17)
- 11** VISTA EXPLODIDA (PG 19)
- 12** TERMO DE GARANTIA (PG 21)
- 13** CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA (PG 22)

Razi

MANUAL DE USO E INSTRUÇÕES



ATENÇÃO: Leia atentamente este manual antes de proceder a utilização deste produto. Antes de operar a máquina leia cuidadosamente, compreenda e respeite as instruções de segurança.



ATENÇÃO: A conexão elétrica será realizada por um electricista habilitado e cumprirá com a **Norma Técnica ABNT NBR 5410:2020**

DADOS TÉCNICOS

30254 - RZ-EAB21

Velocidade: 0 - 9000 RPM

Diâmetro do disco: 4" (105 mm)

Diâmetro da rosca do eixo: M10 (10 mm)

Brushless: Sim

Capacidade da bateria: 4000 mAh

Voltagem da bateria: 21 V

Dimensões (AxCxL): 120x310x240mm

Peso com bateria: 3,8 Kg

Peso sem bateria: 2,45 Kg

APLICAÇÃO

IDEAL PARA REALIZAR CORTE, DESBASTE E ACABAMENTO EM SUPERFÍCIES METÁLICAS.

1 - APRESENTAÇÃO

Agradecemos a preferência por adquirir uma **ESMERILHADEIRA ANGULAR 4" BRUSHLESS A BATERIA**. Nosso objetivo é fornecer produtos de alta qualidade que satisfaçam as expectativas de nossos clientes, principalmente em custo-benefício.

Recomendamos a leitura deste manual para melhor conhecimento da estrutura, métodos para operação e demais detalhes para máximo aproveitamento e segurança. Proteja-se e a terceiros observando todas as diretivas de segurança do equipamento. O não cumprimento das instruções pode resultar em acidentes e danos permanentes à ferramenta.

As informações a seguir não compõem parte de nenhum contrato.

Os dados aqui expostos foram obtidos no processo de produção e uso do equipamento, bem como de outras fontes. Ademais, devido a um contínuo programa de pesquisa e desenvolvimento, reservamo-nos o direito de alterar especificações que constam neste manual sem aviso prévio. Portanto, cabe ao próprio usuário a responsabilidade de averiguar se o equipamento ou processo descrito é apropriado para a finalidade pretendida.

Ao receber a **ESMERILHADEIRA ANGULAR 4" BRUSHLESS A BATERIA**, verifique ao desembalar o produto se há partes danificadas em transporte. Em qualquer eventualidade, contate-nos em tempo hábil.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES



Leia o Manual de Instruções



Use Protetores Auriculares



Use Óculos ou Viseiras



Use Máscaras ou Filtros



Use Luvas de Proteção



Não descartar em lixo de resíduos comuns



Alerta de Segurança



Embalagem Reciclável



Produto em Conformidade com os Padrões da U.E.

2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO



1. Botão de trava do eixo
2. Aletas de ventilação
3. Punho auxiliar
4. Botão de acionamento para uso contínuo

5. Capa de proteção
6. Bateria
7. Botão de remoção da bateria
8. Botão Liga / Desliga
9. Indicador de carga
10. da bateria

3 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO: O não cumprimento das instruções a seguir pode resultar em choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos graves.

O termo “ferramenta elétrica” nas instruções de segurança refere-se tanto a ferramentas elétricas alimentadas por cabo (ligadas à rede elétrica) quanto a ferramentas elétricas sem fio (alimentadas por bateria).

Guarde todas as instruções de segurança e orientações para consultas futuras

3.1 Segurança no local de trabalho

- Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Ambientes desorganizados ou mal iluminados podem causar acidentes.
- Não opere a ferramenta elétrica em ambientes com risco de explosão, onde haja líquidos inflamáveis, gases ou poeiras. Ferramentas elétricas geram faíscas que podem inflamar poeira ou vapores.
- Mantenha crianças e outras pessoas afastadas enquanto utiliza a ferramenta elétrica. Qualquer distração pode resultar na perda de controle da ferramenta.
- Ao utilizar uma ferramenta elétrica ao ar livre, sempre use um cabo de extensão apropriado para ambientes externos. O uso de um cabo adequado ajuda a minimizar o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante a operação.
- Se for indispensável operar uma ferramenta elétrica em local úmido, utilize uma fonte de alimentação protegida por um Dispositivo de Corrente Residual (RCD). O RCD ajuda a reduzir significativamente o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante o uso.

3.2 Segurança das pessoas

- Mantenha-se atento e concentre-se no que está fazendo ao trabalhar com uma ferramenta elétrica. Não utilize nenhuma ferramenta se estiver com sono ou sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos. Um momento de descuido pode resultar em ferimentos graves.
- Sempre use equipamentos de proteção individual, como óculos de segurança. O uso de equipamentos de proteção pessoal, como máscaras antipoeira, sapatos de segurança antiderrapantes, capacetes e proteção auditiva — conforme o tipo e a aplicação da ferramenta elétrica — ajuda a reduzir o risco de lesões.
- Evite ligações acidentais. Certifique-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de conectá-la à fonte de alimentação e/ou à bateria, ou ao transportá-la. Manter o dedo no interruptor durante o transporte ou ao conectar a ferramenta pode causar acidentes.
- Remova ferramentas de ajuste ou chaves antes de ligar a ferramenta elétrica. Uma ferramenta ou chave deixada em partes móveis pode resultar em ferimentos.
- Evite posturas corporais inadequadas. Garanta que está em uma posição segura e mantenha o equilíbrio em todos os momentos, o que permitirá um melhor controle da ferramenta em situações inesperadas.
- Utilize vestuário apropriado. Evite roupas largas e joias, e mantenha cabelos e vestuário afastados de peças móveis. Roupas soltas, joias ou cabelos longos

podem ser agarrados por componentes em movimento.

- Se houver a possibilidade de usar equipamentos de aspiração e coleta de pó, verifique se estão conectados e sendo utilizados corretamente. O uso de aspiradores de pó pode reduzir os riscos associados à poeira.
- Nunca subestime as regras de segurança para ferramentas elétricas, mesmo se você estiver familiarizado com o equipamento após seu uso frequente. A falta de atenção pode levar a lesões graves em frações de segundo.

3.3 Utilização e manuseio da ferramenta elétrica

- Não sobrecarregue a ferramenta elétrica. Utilize sempre a ferramenta adequada para o trabalho. Com a ferramenta correta, você trabalha de maneira mais eficiente e segura dentro da faixa de desempenho especificada.
- Não utilize ferramentas elétricas com interruptores defeituosos. Ferramentas que não podem ser ligadas ou desligadas são perigosas e devem ser reparadas imediatamente.
- Desconecte a ferramenta da tomada e/ou remova a bateria antes de fazer quaisquer ajustes, trocar acessórios ou guardar a ferramenta elétrica. Essa precaução impede o acionamento acidental do equipamento.
- Armazene as ferramentas elétricas não utilizadas fora do alcance de crianças. Não permita que pessoas não familiarizadas com a ferramenta a utilizem ou que não tenham lido estas instruções. Ferramentas elétricas podem ser perigosas nas mãos de usuários inexperientes.
- Realize a manutenção das ferramentas elétricas e dos acessórios com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam corretamente e não estão emperradas, e se não há componentes quebrados ou danificados que possam comprometer a operação da ferramenta. Sempre repare peças danificadas antes de usar a ferramenta elétrica, pois muitos acidentes ocorrem devido à falta de manutenção adequada.
- Mantenha as ferramentas de corte afiadas e limpas. Ferramentas de corte bem cuidadas e com arestas afiadas emperram menos e são mais fáceis de manusear.
- Utilize ferramentas elétricas, acessórios e equipamentos de acordo com as instruções fornecidas. Leve em consideração as condições de trabalho e a natureza da atividade a ser realizada. O uso de ferramentas elétricas para aplicações inadequadas pode resultar em situações perigosas.
- Mantenha as empunhaduras e superfícies de contato limpas e secas, livres

de óleo e graxa. Em situações imprevistas, empunhaduras escorregadias comprometem o controle e a operação segura da ferramenta elétrica.

3.4 Uso e cuidados de manuseio da bateria

- Utilize o carregador especificado pelo fabricante. Carregadores projetados para determinados tipos de baterias podem provocar incêndios se utilizados com baterias incompatíveis.
- Use as ferramentas elétricas apenas com as baterias designadas para elas. O uso de baterias não compatíveis pode causar acidentes, como incêndios ou lesões.
- Quando não estiver em uso, mantenha a bateria afastada de objetos metálicos, como cliques, moedas, chaves, pregos e parafusos. Esses itens podem criar um curto-circuito entre os terminais da bateria, ocasionando queimaduras ou incêndios.
- Sob condições extremas, a bateria pode liberar líquido. Evite o contato direto com esse líquido. Em caso de contato acidental, lave imediatamente a área afetada com água. Se o líquido atingir os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritações ou queimaduras graves.
- Não utilize baterias ou ferramentas que estejam danificadas ou modificadas. Produtos nessas condições podem apresentar comportamento imprevisível, podendo levar a incêndios, explosões ou outros riscos de segurança.
- Não exponha a bateria ou a ferramenta a chamas ou a temperaturas superiores a 130 °C. Condições extremas como essas podem provocar explosões.
- Siga rigorosamente as instruções de carregamento fornecidas pelo fabricante. Não carregue a bateria ou a ferramenta fora da faixa de temperatura especificada. O carregamento inadequado ou em temperaturas inadequadas pode causar danos à bateria e aumentar o risco de incêndios.

3.5 Serviços de reparo

- Certifique-se de que os serviços de reparo sejam realizados por técnicos qualificados, utilizando apenas peças de reposição idênticas às originais. Isso garante a manutenção da segurança e do desempenho da ferramenta elétrica.
- Nunca tente realizar manutenção em baterias danificadas. Esse tipo de serviço deve ser realizado apenas pelo fabricante ou por prestadores de serviço autorizados, evitando riscos de segurança.
- Instruções de Lubrificação e Acessórios: Siga rigorosamente as instruções do fabricante para lubrificação e substituição de acessórios. Isso assegura o correto funcionamento e prolonga a vida útil da ferramenta.

4 - INSTRUÇÕES DE USO

Esta ferramenta é projetada exclusivamente para realizar corte, desbaste e acabamento em superfícies metálicas. Não utilize para outras finalidades, pois isso pode comprometer sua segurança e aumentar o risco de acidentes.

5 - INSTRUÇÕES GERAIS

- Esta ferramenta não deve ser utilizada por pessoas que não estejam familiarizadas com estas instruções, incluindo crianças, indivíduos com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimento adequados. Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não utilizem ou brinquem com a ferramenta.
- Leia atentamente este manual antes de ligar a ferramenta e familiarize-se com o seu funcionamento.
- Não empreste a ferramenta para pessoas sem experiência ou conhecimento suficientes de como utilizar.
- Sempre que emprestar a ferramenta, entregue também este manual de instruções.
- Manuseie a ferramenta com cuidado e atenção para evitar acidentes.
- Nunca utilize a ferramenta sob a influência de álcool, drogas, medicamentos que afetem sua concentração ou em caso de cansaço ou indisposição.
- Não tente modificar a ferramenta em nenhuma circunstância.
- Respeite as regulamentações do seu país sobre o uso dessa ferramenta.

5.1 Equipamentos de proteção pessoal

- Utilize óculos de proteção para evitar lesões causadas por detritos arremessados ou objetos em queda.
- Use proteção auditiva, como protetores auriculares tipo concha, para prevenir danos à audição.
- Vista roupas e calçados apropriados para garantir segurança durante a operação, como macacão de trabalho e sapatos resistentes e antiderrapantes.
- Evite usar roupas largas, acessórios ou deixar cabelos compridos soltos, pois podem se enroscar em partes móveis da ferramenta.

5.2 Segurança elétrica e da bateria

- Não exponha a ferramenta à chuva ou a condições de umidade. A entrada de água aumenta o risco de choque elétrico.
- Não utilize a ferramenta se o interruptor não estiver funcionando corretamente. Uma ferramenta sem controle adequado pelo interruptor é perigosa e precisa de reparo imediato.
- Certifique-se de que o interruptor está na posição “desligado” antes de instalar a bateria, carregar ou manusear a ferramenta. Transportar ou energizar a ferramenta com o interruptor acionado aumenta o risco de acidentes.
- Não opere a ferramenta em locais úmidos, molhados ou sob chuva. A exposição à água pode causar choque elétrico.
- Nunca descarte as baterias no fogo, pois elas podem explodir. Verifique as regulamentações locais para o descarte adequado.
- Não abra ou destrua as baterias. O eletrólito liberado é corrosivo, pode causar danos à pele e aos olhos, e é tóxico se ingerido.
- Não recarregue a bateria sob chuva ou em locais úmidos. Utilize apenas o carregador especificado pelo fabricante, pois carregadores inadequados podem causar incêndios ao serem usados com baterias incompatíveis.
- Utilize somente baterias projetadas para a ferramenta. O uso de baterias não autorizadas pode gerar riscos de incêndio e ferimentos.
- Armazenamento seguro da bateria: Ao guardar a bateria, mantenha-a afastada de objetos metálicos como cliques, moedas, chaves, pregos ou parafusos. O contato entre os terminais da bateria pode provocar curto-circuito, queimaduras ou incêndio.
- Contato com fluido da bateria: Em condições extremas, a bateria pode vaziar fluido. Evite contato direto. Se houver contato acidental, lave a área afetada com bastante água. Caso o fluido entre em contato com os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritação ou queimaduras graves.

6 - TRANSPORTE

- Antes de transportar a ferramenta, certifique-se de desligá-la e remover a bateria. Transporte a ferramenta na posição horizontal, segurando-a firmemente pelo eixo.
- Ao transportar a ferramenta em um veículo, fixe-a adequadamente para evitar que se mova ou role. Isso ajudará a prevenir danos tanto à ferramenta quanto a outros itens transportados.

7 - ARMAZENAMENTO

- Antes de guardar a ferramenta, realize uma limpeza e manutenção completas e remova a bateria.
- Armazene a ferramenta em um local seco, elevado ou trancado, garantindo que esteja fora do alcance de crianças.
- Não deixe a ferramenta apoiada contra paredes ou objetos instáveis. Isso evita o risco de quedas inesperadas, que podem causar ferimentos ou danos.

8 - MONTAGEM



ATENÇÃO: Sempre certifique-se de que a ferramenta está desligada e a bateria removida antes de realizar qualquer tipo de manutenção ou ajuste. Caso contrário, um acionamento acidental pode causar ferimentos graves.



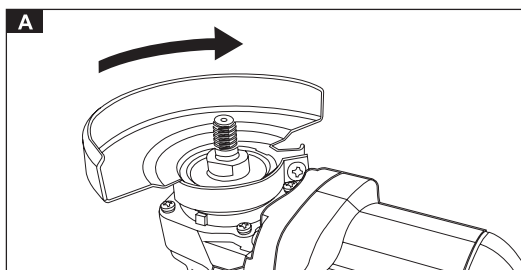
ATENÇÃO: Nunca ligue a ferramenta sem que ela esteja completamente montada. Operar a ferramenta em um estado de montagem incompleto aumenta significativamente o risco de ferimentos graves.

8.1 Instalação ou Remoção do Protetor

O protetor do disco de corte deve estar sempre instalado ao operar a esmerilhadeira angular.

Para Instalar: Alinhe a flange do grampo do protetor com o encaixe na tampa do cabeçote. Gire o protetor 180 graus no sentido horário até que ele trave no lugar. Certifique-se de que todos os parafusos estejam bem apertados.

Para Remover: Siga os passos de instalação na ordem inversa (consulte a Figura A).



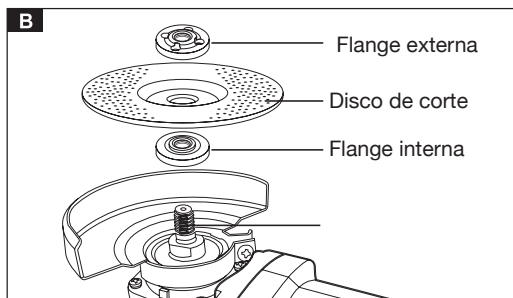
ATENÇÃO: Ao usar a esmerilhadeira angular para lixamento, sempre verifique se o protetor está corretamente e firmemente instalado na máquina.

8.2 Instalação ou Remoção do disco de corte

Antes de instalar o disco de corte, remova a bateria para garantir a segurança.

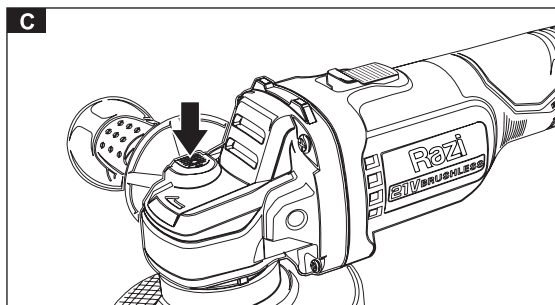
1. Pressione e segure o bloqueio do eixo da esmerilhadeira angular, e use uma chave para afrouxar a flange externa no eixo de saída.
2. Posicione o disco de corte corretamente.
3. Ao instalar o disco, rosqueie a flange externa, garantindo que o lado convexo esteja voltado para dentro.
4. Pressione novamente o bloqueio do eixo da esmerilhadeira e use o cabo da placa para apertar firmemente a flange externa (consulte a Figura B).

Antes de Usar: Realize um teste para verificar se todos os componentes estão corretamente instalados e fixados no lugar.



8.3 Operação do Bloqueio de Eixo (veja a Figura C)

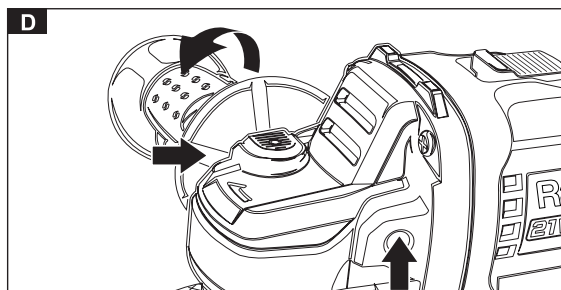
Para instalar ou remover acessórios, pressione e segure o bloqueio do eixo para evitar a rotação do eixo.



ATENÇÃO: Não acione o bloqueio do eixo enquanto o eixo estiver girando, pois isso pode danificar a máquina.

8.4 Instalação do punho auxiliar

Instale a alça auxiliar no lado esquerdo ou direito da carcaça do cabeçote da máquina, conforme as necessidades de operação, e aperte-a firmemente (veja a Figura D).

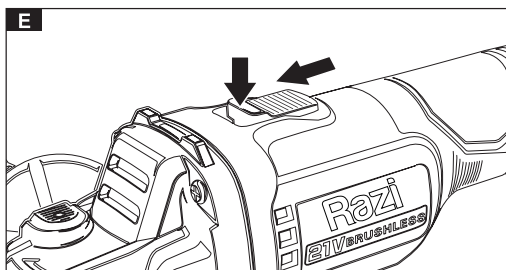


ATENÇÃO: Certifique-se de que a alça auxiliar esteja firmemente instalada antes de usar a máquina.

8.5 Ligar e Desligar (veja a Figura E)

Ligar: Pressione a parte traseira do botão de acionamento e empurre-o para frente na direção da seta para ligar a máquina. Em seguida, pressione a extremidade frontal do botão de acionamento na mesma direção para travar o botão, permitindo que a máquina continue funcionando.

Desligar: Para desligar a máquina, pressione a parte traseira do botão de acionamento para liberar a trava. O mecanismo de mola irá redefinir o botão para a posição fechada, e a máquina irá parar gradualmente.

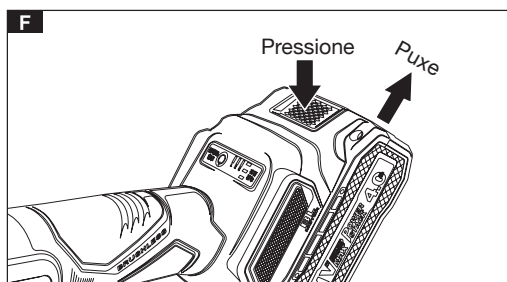


ATENÇÃO: Antes de inserir o pacote de bateria, certifique-se de que o botão de acionamento está funcionando corretamente e que pode retornar à posição fechada após ser destravado.

8.6 Instalar ou Remover o Pacote de Bateria (veja a Figura F)

O pacote de bateria não está completamente carregado ao ser entregue. Por favor, carregue-o totalmente antes do primeiro uso.

- Para instalar o pacote de bateria, insira-o na ferramenta até ouvir um “clique”, indicando que está firmemente encaixado.
- Para remover o pacote de bateria, pressione e segure o botão de trava no pacote de bateria e deslize-o para fora da ferramenta.



ATENÇÃO: Proteja os eletrodos da bateria quando a ferramenta não estiver em uso. O contato com partes metálicas pode causar um curto-circuito, resultando em explosão ou incêndio.

9 - COLOCANDO EM FUNCIONAMENTO

9.1 Operação de esmerilhamento

Para reduzir os riscos de explosões e choques elétricos, sempre verifique se a peça de trabalho contém fios elétricos, tubulações de gás ou água ocultas antes de iniciar a operação.

9.2 Operação de esmerilhamento

- Sempre segure firmemente a parte principal da ferramenta antes de iniciar a operação.
- Mantenha um ângulo de aproximadamente 15 graus entre o disco de esmerilhamento e a peça de trabalho para um contato e efeito ideais.
- Para evitar superaquecimento, descoloração ou riscos na peça de trabalho, aplique leve pressão e mova a ferramenta para frente e para trás.
- Não use discos de corte para polimento.
- Para evitar que faíscas e detritos sejam direcionados para o seu corpo, ajuste sua maneira de segurar a máquina de acordo com o sentido de rotação do disco de esmerilhamento.
- Certifique-se de usar equipamentos de proteção, como luvas e óculos de segurança.



ATENÇÃO: Ao polir metal, faíscas serão geradas. Não armazene materiais inflamáveis dentro da área de dispersão de faíscas para evitar riscos de incêndio!

10 - MANUTENÇÃO



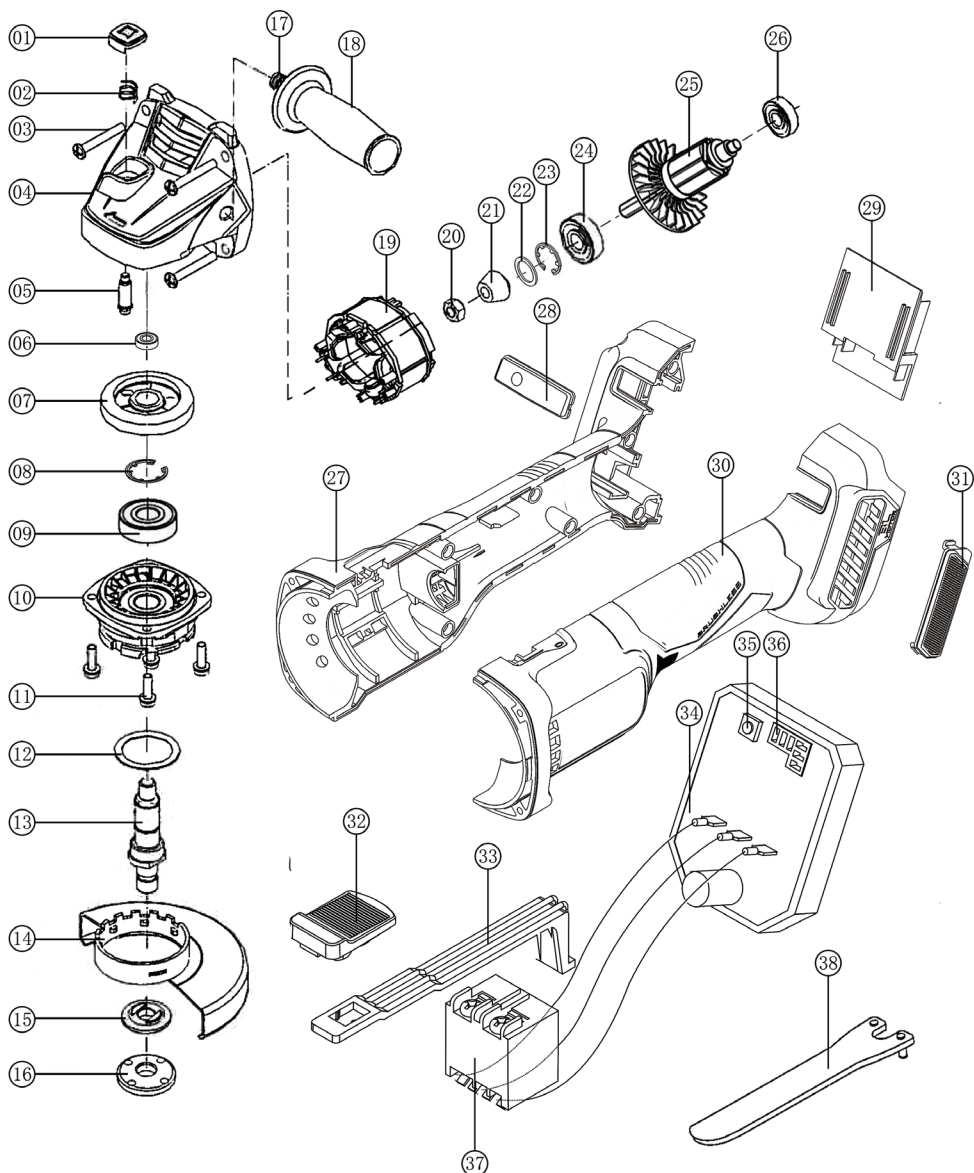
AVISO: Sempre certifique-se de que a ferramenta está desligada e a bateria removida antes de realizar qualquer inspeção, manutenção ou ajuste. Caso contrário, um acionamento acidental pode resultar em ferimentos graves.

- Nunca utilize gasolina, benzina, diluente, álcool ou produtos similares para limpeza. O uso desses produtos pode causar descoloração, deformação ou rachaduras na ferramenta.
- Para garantir a SEGURANÇA e a CONFIABILIDADE do produto, todos os reparos, manutenções e ajustes devem ser realizados exclusivamente em centros de assistência técnica autorizados ou diretamente na fábrica.
- Sempre certifique-se de que os parafusos de montagem estão bem apertados. O afrouxamento dos parafusos pode facilmente ocasionar acidentes graves.
- Mantenha as ranhuras de ventilação limpas e desobstruídas.
- Remova poeira e óleo regularmente para evitar a entrada de objetos indesejados.

Limpeza da máquina

- Para realizar a limpeza da ferramenta, remova poeira, sujeira ou resíduos utilizando um pano seco ou um pano levemente umedecido em água com sabão e bem torcido.
- Para evitar o superaquecimento da ferramenta, certifique-se de limpar completamente qualquer resíduo de grama ou detritos presos nas aberturas de ventilação.
- Evite o uso de solventes que possam danificar as peças plásticas com rachaduras. Use um pano macio levemente umedecido com água e sabão para limpar a ferramenta.
- Não permita que a ferramenta se molhe ou que a fuselagem entre em contato com água, para evitar falhas no motor e riscos de choque elétrico.

11 - VISTA EXPLODIDA



Nº	Descrição
1	Mola auto travante
2	Parafuso fenda em cruz panela
3	Caixa de engrenagem
4	Pino auto travante
5	Rolamento
6	Rolamento
7	Engrenagem
8	Anel de retenção
9	Rolamento
10	Proteção frontal
11	Parafuso fenda em cruz panela
12	Arruela de vedação
13	Eixo de saída
14	Proteção do disco de corte
15	Placa inferior
16	Placa superior
17	Parafuso
18	Punho auxiliar
19	Estator do motor sem escovas
20	Porca
21	Engrenagem
22	Arruela do rolamento
23	Anel de retenção
24	Rolamento
25	Rotor do motor sem escovas
26	Rolamento
27	Carcaça esquerda
28	Placa de controle de luz
29	Base do plug da bateria

Nº	Descrição
30	Carcaça direita
31	Tela a prova de poeira
32	Interruptor gatilho
33	Alavanca do gatilho
34	Placa de controle
35	Botão de funções
36	Controlador indicador de luz
37	Conjunto de interruptores
38	Chave

12 - TERMO DA GARANTIA

A **Yangzi Brasil Corporation S/A**, mantenedora da marca RAZI, garante seus produtos, contra defeitos de material e de fabricação por um período de 90 (noventa) dias, a teor do que estabelece o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da entrega da máquina, carregador e bateria – “GARANTIA LEGAL” / “GARANTIA ADICIONAL” de 09 (nove) meses que somada a “GARANTIA LEGAL” totaliza o prazo de garantia de 12 (doze) meses. Neste caso do 4º ao 12º mês. As peças, o deslocamento e acomodação serão por conta do solicitante. A garantia é válida a contar da data de emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda, conforme dispõe o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078 de 11.9.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo seu Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

conforme dispõe o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078 de 11.9.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo seu Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

13 - CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

O atendimento em garantia será realizado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original de venda.

Qualquer serviço em garantia deve ser realizado exclusivamente pelo posto de assistência técnica credenciado.

São excludentes da garantia componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular. Não são de responsabilidade da RAZI as despesas relativas aos serviços que envolvam os componentes que desgastam naturalmente, somente no caso em que o posto de assistência técnica constatar defeito de fabricação.

A garantia não abrangerá os serviços de instalação e limpeza, os danos à parte externa do produto bem como os que este venha a sofrer em decorrência de mau uso, oxidação do motor oriunda de agentes externos, negligência, modificações, uso de acessórios impróprios, mau dimensionamento para a aplicação a que se destina, quedas, perfurações, utilização em desacordo com o manual de instruções, ligações elétricas em tensões impróprias ou em redes sujeitas a flutuações excessivas ou sobrecargas.

A RAZI concederá garantia no motor elétrico somente se no laudo técnico emitido pelo assistente técnico constatar defeito de fabricação. Os defeitos oriundos de má instalação não estão cobertos pela garantia.

Nenhum representante ou revendedor está autorizado a receber produto de cliente para encaminhá-lo ao posto de assistência técnica ou deste retirá-lo para devolução ao mesmo e a fornecer informações em nome da RAZI sobre o andamento do serviço.

A RAZI ou ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA não se responsabilizarão por eventuais danos ou demora em decorrência desta não observância.

ANOTAÇÕES

Razi



Importador:

Yangzi Brasil Corporation S/A

CNPJ: 01.219.321/0001-44

SAC – 4005-9559

www.razi.com.br