

Razi

Manual de
Uso e Instruções

MOTOSSERRA 12" BRUSHLESS A BATERIA 21 V | 4 Ah

35369 - RZ-MSBB12



A Razi é uma marca do Grupo Yangzi e está no mercado há mais de 15 anos, liderando os segmentos em que atua.

É uma empresa especializada na comercialização de equipamentos para os setores moveleiro, madeireiro e metalmecânico, consolidando-se como uma das principais empresas do segmento no Brasil.

A sólida relação estabelecida com respeito e profissionalismo é a marca registrada da Razi e um dos pilares de seu sucesso.

Razi

SAC: 4005-9559

Rua José Permínio da Silva, 205, Bairro
Cinco, Contagem - MG

Importado por: Yangzi Brasil Corporation S.A.

CNPJ: 01.219.321/0001-44

Fabricado na China



www.gruporazi.com.br

Í N D I C E

- 1 - APRESENTAÇÃO (PG 6)**
- 2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO (PG 7)**
- 3 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA (PG 8)**
- 4 - INSTRUÇÕES GERAIS (PG 10)**
- 5 - INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO (PG 12)**
- 6 - MONTAGEM (PG 14)**
- 7 - TRANSPORTE (PG 15)**
- 8 - ARMAZENAMENTO (PG 15)**
- 9 - VISTA EXPLODIDA (PG 16)**
- 10 - MANUTENÇÃO (PG 18)**
- 11 - TERMO DE GARANTIA (PG 18)**
- 12 - CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA (PG 19)**

Razi

MANUAL DE USO E INSTRUÇÕES



ATENÇÃO: Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto. Antes de operar a máquina, compreenda e siga todas as instruções de segurança.



ATENÇÃO: A instalação elétrica da tomada deve ser realizada por um profissional habilitado e estar em conformidade com a ABNT NBR 5410.

DADOS TÉCNICOS

35369 - RZ-MSBB12

Potência: **1.100 W**

Velocidade de rotação: **0 a 6.000 rpm**

Comprimento do sabre: **12" (305 mm)**

Corrente: **62 elos**

Velocidade da corrente: **14,6 m/s**

Tensão da bateria: **21 V**

Capacidade da bateria: **4,0 Ah**

Tipo de bateria: Íons de lítio

Carregador: **Bivolt**

APLICAÇÃO

INDICADA PARA CORTE DE ÁRVORES, PODA DE GALHOS, CORTE DE LENHA PARA USO DOMÉSTICO E OUTRAS ATIVIDADES EXTERNAS.

1 - APRESENTAÇÃO

Agradecemos a preferência por adquirir a **MOTOSSERRA 12" BRUSHLESS A BATERIA 21 V | 4,0 Ah**. Nosso objetivo é fornecer produtos de alta qualidade que satisfaçam as expectativas de nossos clientes, principalmente em custo-benefício.

Recomendamos a leitura deste manual para melhor conhecimento da estrutura, métodos para operação e demais detalhes para máximo aproveitamento e segurança. Proteja a si mesmo e a terceiros, observando todas as diretrizes de segurança do equipamento. O não cumprimento das instruções pode resultar em acidentes e danos permanentes à ferramenta.

As informações a seguir não constituem parte de nenhum contrato.

Os dados aqui expostos foram obtidos no processo de produção e uso do equipamento, bem como de outras fontes. Ademais, devido a um contínuo programa de pesquisa e desenvolvimento, reservamo-nos o direito de alterar especificações que constam neste manual sem aviso prévio. Portanto, cabe ao próprio usuário a responsabilidade de averiguar se o equipamento ou processo descrito é apropriado para a finalidade pretendida.

Ao receber o **MOTOSSERRA 12" BRUSHLESS A BATERIA 21 V | 4,0 AH**, verifique, ao desembalar o produto, se há peças danificadas em decorrência do transporte. Em qualquer eventualidade, contate-nos em tempo hábil.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES



Leia o Manual de Instruções



Use Protetores Auriculares



Use Óculos ou Viseiras



Use Máscaras ou Filtros



Use Luvas de Proteção



Não descartar em lixo de resíduos comuns



Alerta de Segurança



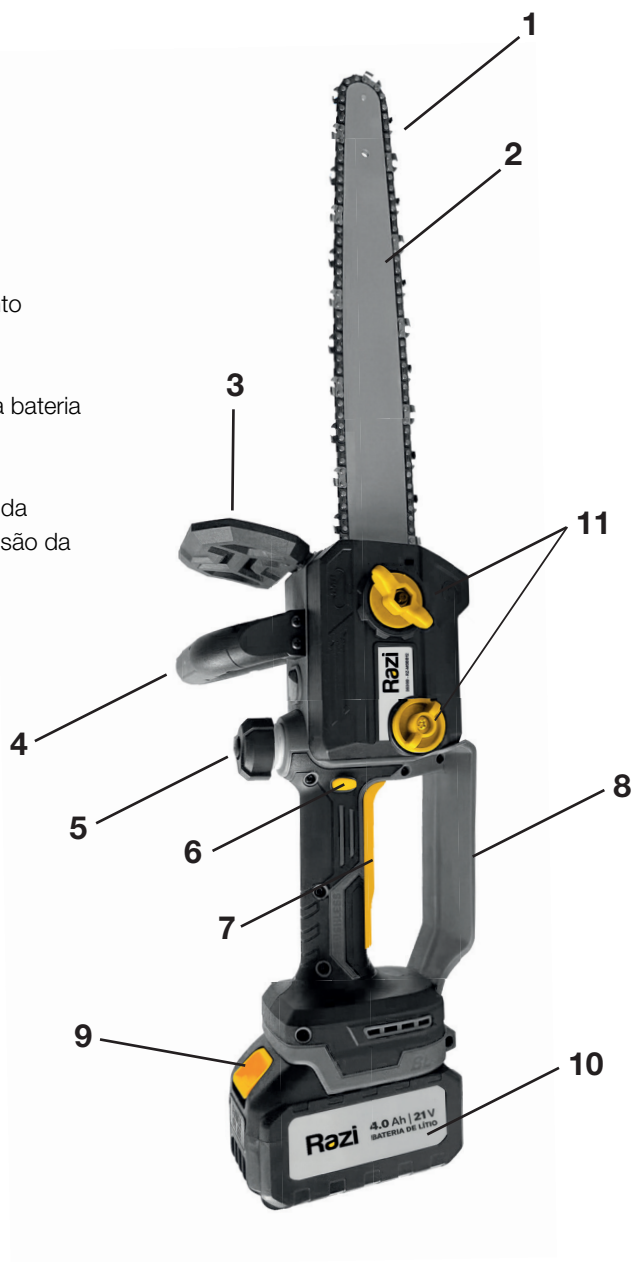
Embalagem Reciclável



Produto em Conformidade com os Padrões da UE

2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. Corrente
2. Sabre
3. Proteção / freio
4. Empunhadura auxiliar
5. Reservatório de óleo
6. Trava de segurança
7. Gatilho de acionamento
8. Alça de segurança
9. Botão de liberação da bateria
10. Bateria
11. Manípulos de fixação da tampa e ajuste da tensão da corrente



3 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO: O não cumprimento das instruções a seguir pode resultar em choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos graves.

O termo “ferramenta elétrica” nas instruções de segurança refere-se tanto a ferramentas elétricas alimentadas por cabo (ligadas à rede elétrica) quanto a ferramentas elétricas sem fio (alimentadas por bateria). Guarde todas as instruções de segurança e orientações para consultas futuras.

Nota: As orientações sobre cabos e rede elétrica aplicam-se apenas a equipamentos com esse tipo de alimentação. Este produto funciona a bateria; siga também as instruções do carregador.

3.1 Segurança no local de trabalho

- Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Ambientes desorganizados ou mal iluminados podem causar acidentes.
- Não opere a ferramenta elétrica em ambientes com risco de explosão, onde haja líquidos inflamáveis, gases ou poeiras. Ferramentas elétricas geram faíscas que podem inflamar poeira ou vapores.
- Mantenha crianças e outras pessoas afastadas enquanto utiliza a ferramenta elétrica. Qualquer distração pode resultar na perda de controle da ferramenta.
- Ao utilizar uma ferramenta elétrica ao ar livre, sempre use um cabo de extensão apropriado para ambientes externos. O uso de um cabo adequado ajuda a minimizar o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante a operação.
- Se for indispensável operar uma ferramenta elétrica em local úmido, utilize uma fonte de alimentação protegida por um dispositivo diferencial-residual (DR). O DR ajuda a reduzir significativamente o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante o uso.

3.2 Segurança das pessoas

- Mantenha-se atento e concentre-se no que está fazendo ao trabalhar com uma ferramenta elétrica. Não utilize nenhuma ferramenta se estiver com sono ou sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos. Um momento de descuido pode resultar em ferimentos graves.
- Sempre use equipamentos de proteção individual, como óculos de segurança. O uso de equipamentos de proteção pessoal, como máscaras antipoeira, sapatos de segurança antiderrapantes, capacetes e proteção auditiva — conforme o tipo e a aplicação da ferramenta elétrica — ajuda a reduzir o risco

de lesões.

- Evite ligações acidentais. Certifique-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de conectá-la à fonte de alimentação e/ou à bateria, ou ao transportá-la. Manter o dedo no interruptor durante o transporte ou ao conectar a ferramenta pode causar acidentes.
- Remova ferramentas de ajuste ou chaves antes de ligar a ferramenta elétrica. Uma ferramenta ou chave deixada em partes móveis pode resultar em ferimentos.
- Evite posturas corporais inadequadas. Garanta que está em uma posição segura e mantenha o equilíbrio em todos os momentos, o que permitirá um melhor controle da ferramenta em situações inesperadas.
- Utilize vestuário apropriado. Evite roupas largas e joias, e mantenha cabelos e vestuário afastados de peças móveis. Roupas soltas, joias ou cabelos longos podem ser agarrados por componentes em movimento.
- Se houver a possibilidade de usar equipamentos de aspiração e coleta de pó, verifique se estão conectados e sendo utilizados corretamente. O uso de aspiradores de pó pode reduzir os riscos associados à poeira.
- Nunca subestime as regras de segurança para ferramentas elétricas, mesmo se você estiver familiarizado com o equipamento após seu uso frequente. A falta de atenção pode levar a lesões graves em frações de segundo.

3.3 Uso e cuidados de manuseio da bateria

- Utilize exclusivamente o carregador especificado pelo fabricante. Carregadores projetados para determinados tipos de baterias podem provocar incêndios se utilizados com baterias incompatíveis.
- Use as ferramentas elétricas apenas com as baterias designadas para elas. O uso de baterias não compatíveis pode causar acidentes, como incêndios ou lesões.
- Quando não estiver em uso, mantenha a bateria afastada de objetos metálicos, como cliques, moedas, chaves, pregos e parafusos. Esses itens podem criar um curto-circuito entre os terminais da bateria, ocasionando queimaduras ou incêndios.
- Sob condições extremas, a bateria pode liberar líquido. Evite o contato direto com esse líquido. Em caso de contato acidental, lave imediatamente a área afetada com água. Se o líquido atingir os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritações ou queimaduras graves.
- Não utilize baterias ou ferramentas que estejam danificadas ou modificadas. Produtos nessas condições podem apresentar comportamento imprevisível,

podendo levar a incêndios, explosões ou outros riscos de segurança.

- Não exponha a bateria ou a ferramenta a chamas ou a temperaturas superiores a 130 °C. Condições extremas como essas podem provocar explosões.
- Siga rigorosamente as instruções de carregamento fornecidas pelo fabricante.
- O carregamento inadequado ou em temperaturas inadequadas pode causar danos à bateria e aumentar o risco de incêndios.

4 - INSTRUÇÕES GERAIS

- Esta ferramenta não deve ser utilizada por pessoas que não estejam familiarizadas com estas instruções, incluindo crianças, indivíduos com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimento adequados. Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não utilizem ou brinquem com a ferramenta.
- Leia atentamente este manual antes de ligar a ferramenta e familiarize-se com o seu funcionamento.
- Não empreste a ferramenta a pessoas sem experiência ou conhecimento suficiente para utilizá-la com segurança.
- Sempre que emprestar a ferramenta, entregue também este manual de instruções.
- Manuseie a ferramenta com cuidado e atenção para evitar acidentes.
- Nunca utilize a ferramenta sob a influência de álcool, drogas, medicamentos que afetem sua concentração ou em caso de cansaço ou indisposição.
- Não tente modificar a ferramenta em nenhuma circunstância.
- Respeite as regulamentações do seu país sobre o uso dessa ferramenta.

4.1 Equipamentos de proteção pessoal

- Utilize óculos de proteção para evitar lesões causadas por detritos arremessados ou objetos em queda.
- Use proteção auditiva, como protetores auriculares tipo concha, para prevenir danos à audição.
- Vista roupas e calçados apropriados para garantir segurança durante a operação, como macacão de trabalho e sapatos resistentes e antiderrapantes.
- Evite usar roupas largas, acessórios ou deixar cabelos compridos soltos, pois podem se enroscar em partes móveis da ferramenta.

4.2 Segurança elétrica e da bateria

- Não exponha a ferramenta à chuva ou a condições de umidade. A entrada de água aumenta o risco de choque elétrico.
- Não utilize a ferramenta se o interruptor não estiver funcionando corretamente. Uma ferramenta sem controle adequado pelo interruptor é perigosa e precisa de reparo imediato.
- Certifique-se de que o interruptor está na posição “desligado” antes de instalar a bateria ou manusear a ferramenta. Transportar ou energizar a ferramenta com o interruptor acionado aumenta o risco de acidentes.
- Não opere a ferramenta em locais úmidos, molhados ou sob chuva. A exposição à água pode causar choque elétrico.
- Nunca descarte as baterias no fogo, pois elas podem explodir. Verifique as regulamentações locais para o descarte adequado.
- Não abra ou destrua as baterias. O eletrólito liberado é corrosivo, pode causar danos à pele e aos olhos, e é tóxico se ingerido.
- Não recarregue a bateria sob chuva ou em locais úmidos. Utilize apenas o carregador especificado pelo fabricante, pois carregadores inadequados podem causar incêndios ao serem usados com baterias incompatíveis.
- Utilize somente baterias projetadas para a ferramenta. O uso de baterias não autorizadas pode gerar riscos de incêndio e ferimentos.
- Armazenamento seguro da bateria: Ao guardar a bateria, mantenha-a afastada de objetos metálicos como clipes, moedas, chaves, pregos ou parafusos. O contato entre os terminais da bateria pode provocar curto-circuito, queimaduras ou incêndio.
- Contato com fluido da bateria: Em condições extremas, a bateria pode vazar fluido. Evite contato direto. Se houver contato acidental, lave a área afetada com bastante água. Caso o fluido entre em contato com os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritação ou queimaduras graves.

4.3 Utilização e manuseio da ferramenta elétrica

- Não sobrecarregue a ferramenta elétrica. Utilize sempre a ferramenta adequada para o trabalho. Com a ferramenta correta, você trabalha de maneira mais eficiente e segura dentro da faixa de desempenho especificada.
- Não utilize ferramentas elétricas com interruptores defeituosos. Ferramentas que não podem ser ligadas ou desligadas são perigosas e devem ser reparadas imediatamente.

- Remova a bateria antes de fazer quaisquer ajustes, trocar acessórios ou guardar a ferramenta elétrica. Essa precaução impede o acionamento acidental do equipamento.
- Armazene as ferramentas elétricas não utilizadas fora do alcance de crianças. Não permita que pessoas não familiarizadas com a ferramenta a utilizem ou que não tenham lido estas instruções. Ferramentas elétricas podem ser perigosas nas mãos de usuários inexperientes.
- Realize a manutenção das ferramentas elétricas e dos acessórios com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam corretamente e não estão emperradas, e se não há componentes quebrados ou danificados que possam comprometer a operação da ferramenta. Sempre repare peças danificadas antes de usar a ferramenta elétrica, pois muitos acidentes ocorrem devido à falta de manutenção adequada.
- Utilize ferramentas elétricas, acessórios e equipamentos de acordo com as instruções fornecidas. Leve em consideração as condições de trabalho e a natureza da atividade a ser realizada. O uso de ferramentas elétricas para aplicações inadequadas pode resultar em situações perigosas.
- Mantenha as empunhaduras e superfícies de contato limpas e secas, livres de óleo e graxa. Em situações imprevistas, empunhaduras escorregadias comprometem o controle e a operação segura da ferramenta elétrica.

5 - INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO

Para reduzir o risco de acidentes e garantir uma operação segura, observe atentamente as orientações a seguir antes e durante o uso da motosserra.

- Mantenha todas as partes do corpo afastadas da corrente enquanto a motosserra estiver em funcionamento. Antes de ligar o equipamento, certifique-se de que a corrente não esteja em contato com nenhum objeto. Um momento de desatenção durante a operação pode provocar o contato da corrente com roupas ou partes do corpo.
- Durante a operação, mantenha a mão direita no punho traseiro e a mão esquerda no punho frontal. Segurar a motosserra com as mãos em posições diferentes das indicadas pode aumentar o risco de acidentes e ferimentos.
- Utilize óculos de proteção e protetores auriculares durante a operação. Recomenda-se também o uso de equipamentos de proteção adequados para a cabeça, mãos, pernas e pés. Vestimentas e equipamentos apropriados ajudam a reduzir o risco de ferimentos provocados por fragmentos projetados ou pelo contato acidental com a corrente.
- Não utilize a motosserra enquanto estiver posicionado sobre uma árvore. Essa

condição de trabalho pode aumentar significativamente o risco de acidentes e ferimentos.

- Mantenha os pés firmemente apoiados e opere a motosserra somente quando estiver sobre uma superfície fixa, segura e nivelada. Superfícies escorregadias ou instáveis, como escadas, podem causar perda de equilíbrio e de controle do equipamento.
- Ao cortar galhos ou peças de madeira submetidas à tensão, esteja atento ao possível movimento de retorno. Quando a tensão das fibras da madeira for liberada, o galho poderá retornar rapidamente e atingir o operador ou provocar a perda de controle da motosserra.
- Ao cortar arbustos, mato ou vegetação de pequeno diâmetro, tenha cuidado para que o material não fique preso à corrente. Materiais finos podem ser puxados em direção ao operador ou provocar desequilíbrio durante a operação.
- Transporte a motosserra pelo punho frontal, sempre desligada, mantendo a corrente afastada do corpo. O transporte correto reduz o risco de contato acidental com a corrente.
- Siga as orientações deste manual para lubrificação, ajuste da tensão da corrente e substituição de acessórios. Uma corrente excessivamente tensionada, frouxa ou com lubrificação inadequada pode apresentar falhas durante o uso e aumentar o risco de acidentes.
- Mantenha os punhos e superfícies de empunhadura secos, limpos e livres de óleo ou graxa. Superfícies escorregadias podem dificultar o controle seguro da motosserra.
- Não utilize a motosserra para aplicações diferentes daquelas para as quais foi projetada. Não utilize o equipamento para cortar plástico, alvenaria ou materiais de construção que não sejam madeira. O uso inadequado pode resultar em situações perigosas e danos ao equipamento.

5.1 Causas e Prevenção de Recuos pelo Operador

O recuo pode ocorrer quando a ponta do sabre entra em contato com um objeto ou quando a madeira se fecha durante o corte e prende a corrente da motosserra.

O contato da ponta do sabre com um objeto pode provocar uma reação repentina, impulsionando o sabre para cima e para trás, em direção ao operador. Da mesma forma, o aprisionamento da corrente na parte superior do sabre pode empurrar rapidamente o equipamento para trás.

Essas reações podem causar a perda de controle da motosserra e resultar em ferimentos graves. O recuo geralmente está relacionado ao uso inadequado da

ferramenta ou a procedimentos incorretos de operação e pode ser reduzido com a adoção das seguintes precauções:

a. Segure a motosserra com firmeza

Mantenha os polegares e os dedos envolvendo completamente os punhos da motosserra e utilize sempre as duas mãos durante a operação. Posicione o corpo e os braços de forma a resistir às forças de recuo. Quando as medidas de segurança adequadas são adotadas, o operador consegue controlar melhor essas forças. Nunca solte a motosserra durante a operação.

b. Não trabalhe além do seu alcance nem realize cortes acima da altura dos ombros

Mantenha uma posição de trabalho estável e confortável. Essa prática ajuda a evitar o contato involuntário da ponta do sabre com objetos e proporciona maior controle da motosserra em situações inesperadas.

c. Utilize somente sabres e correntes de reposição especificados pelo fabricante

O uso de componentes de reposição inadequados pode provocar a quebra da corrente e aumentar o risco de recuo.

d. Siga corretamente as orientações de afiação e manutenção da corrente

Respeite as instruções de manutenção fornecidas pelo fabricante. Limitadores de profundidade excessivamente baixos podem aumentar a possibilidade de ocorrência de recuo.

6 - MONTAGEM

6.1 Instruções de instalação

1. Carregue a bateria. Durante o carregamento, a luz vermelha permanece acesa; quando a bateria estiver totalmente carregada, a luz verde acenderá.
2. Instale a corrente conforme a ilustração de montagem. Observação: remova a bateria durante a instalação e a remoção do sabre.
3. Após a instalação, ligue a máquina sem carga e verifique se ela funciona normalmente.
4. Não utilize força excessiva durante o corte. Ajuste a força aplicada de acordo com a situação real de corte, começando com menor pressão e aumentando gradualmente.

6.2 Montagem da corrente

1. Remova a tampa lateral.
2. Monte a corrente da serra ao redor do sabre.
3. Posicione a corrente ao redor do pinhão e certifique-se de que o sabre esteja corretamente encaixado. **Atenção:** a corrente deve ser instalada no sentido correto.
4. Ajuste a tensão da corrente. Caso a corrente fique frouxa durante o uso e não possa ser tensionada corretamente apenas pelo sabre, utilize este ponto de ajuste para tensioná-la.
5. Após ajustar a tensão da corrente, aperte manualmente os manípulos de fixação.
6. Insira a bateria.

7 - TRANSPORTE

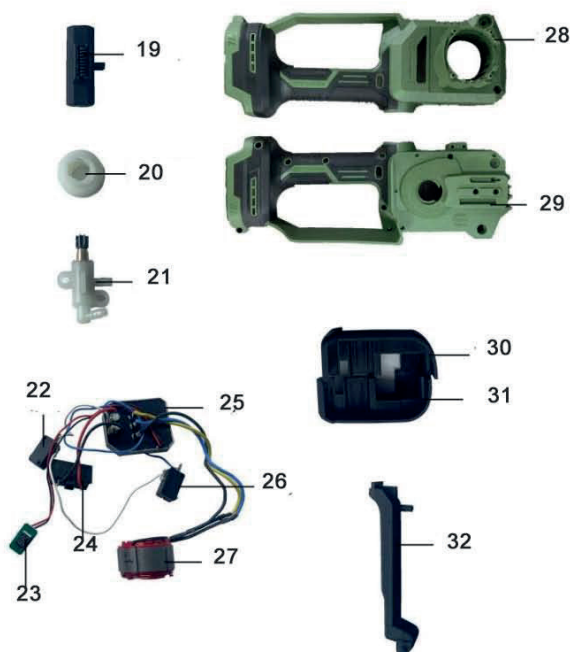
- Antes de transportar a ferramenta, certifique-se de desligá-la e remover a bateria. Transporte a ferramenta na posição horizontal, segurando-a firmemente pelo punho frontal.
- Ao transportar a ferramenta em um veículo, fixe-a adequadamente para evitar que se mova ou role. Isso ajudará a prevenir danos tanto à ferramenta quanto a outros itens transportados.

8 - ARMAZENAMENTO

- Antes de guardar a ferramenta, realize uma limpeza e manutenção completas e remova a bateria.
- Armazene a ferramenta em um local seco, elevado ou trancado, garantindo que esteja fora do alcance de crianças.
- Não deixe a ferramenta apoiada contra paredes ou objetos instáveis. Isso evita o risco de quedas inesperadas, que podem causar ferimentos ou danos.

9 - VISTA EXPLODIDA

Nº	Nome
1	Sabre
2	Corrente da serra
3	Tampa lateral da corrente
4	Manípulo de ajuste
5	Alavanca do freio
6	Tubo de saída de óleo
7	Reservatório de óleo
8	Empunhadura auxiliar
9	Carcaça central do motor
10	Tampa superior do motor
11	Manípulo de trava
12	Pinhão
13	Tampa da luz
14	Conj. engrenagem de alta velocidade
15	Rotor
16	Revestimento macio
17	Mola do interruptor
18	Carcaça traseira
19	Trava do interruptor
20	Engrenagem da bomba de óleo
21	Bomba de óleo
22	Interruptor normalmente aberto
23	Placa do display
24	Terminal de pino
25	Placa de controle
26	Interruptor normalmente fechado
27	Estator
28	Carcaça esquerda
29	Carcaça direita
30	Carcaça direita do pino
31	Carcaça esquerda do pino
32	Capa do interruptor



10 - MANUTENÇÃO



ATENÇÃO: Sempre certifique-se de que a ferramenta está desligada e a bateria removida antes de realizar qualquer inspeção, manutenção ou ajuste. Caso contrário, um acionamento acidental pode resultar em ferimentos graves.

- Nunca utilize gasolina, benzina, diluente, álcool ou produtos similares para limpeza. O uso desses produtos pode causar descoloração, deformação ou rachaduras na ferramenta.
- Para garantir a SEGURANÇA e a CONFIABILIDADE do produto, todos os reparos, manutenções e ajustes devem ser realizados exclusivamente em centros de assistência técnica autorizados ou diretamente na fábrica.

Limpeza da máquina

- Para realizar a limpeza da ferramenta, remova poeira, sujeira ou resíduos de galhos cortados utilizando um pano seco ou um pano levemente umedecido em água com sabão e bem torcido.
- Para evitar o superaquecimento da ferramenta, certifique-se de limpar completamente qualquer resíduo de grama ou detritos presos nas aberturas de ventilação.

Limpeza e Lubrificação da corrente

Antes de adicionar óleo lubrificante, certifique-se de remover toda a sujeira da corrente. Utilize um pano para limpar cuidadosamente a superfície e as fendas da corrente, garantindo que estejam completamente limpas.

11 - TERMO DE GARANTIA

A Yangzi Brasil Corporation S.A., mantenedora da marca RAZI, garante seus produtos, contra defeitos de material e de fabricação por um período de 90 (noventa) dias, a teor do que estabelece o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da entrega da máquina – “GARANTIA LEGAL” / “GARANTIA ADICIONAL” de 09 (nove) meses que somada a “GARANTIA LEGAL” totaliza o prazo de garantia de 12 (doze) meses.

A garantia adicional compreende o período do 4º ao 12º mês. A garantia é válida a contar da data de emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda, conforme dispõe o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078 de 11.9.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo seu Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

12 - CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

O atendimento em garantia será realizado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original de venda.

Qualquer serviço em garantia deve ser realizado exclusivamente pelo posto de assistência técnica credenciado.

São excludentes da garantia componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular. Não são de responsabilidade da RAZI as despesas relativas aos serviços que envolvam os componentes que desgastam naturalmente, somente no caso em que o posto de assistência técnica constatar defeito de fabricação.

A garantia não abrangerá os serviços de instalação e limpeza, os danos à parte externa do produto bem como os que este venha a sofrer em decorrência de mau uso, oxidação do motor oriunda de agentes externos, negligência, modificações, uso de acessórios impróprios, mau dimensionamento para a aplicação a que se destina, quedas, perfurações, utilização em desacordo com o manual de instruções, ligações elétricas em tensões impróprias ou em redes sujeitas a flutuações excessivas ou sobrecargas.

A RAZI concederá garantia no motor elétrico somente se no laudo técnico emitido pelo assistente técnico constatar defeito de fabricação. Os defeitos oriundos de má instalação não estão cobertos pela garantia.

Nenhum representante ou revendedor está autorizado a receber produto de cliente para encaminhá-lo ao posto de assistência técnica ou deste retirá-lo para devolução ao mesmo e a fornecer informações em nome da RAZI sobre o andamento do serviço.

A RAZI ou ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA não se responsabilizarão por eventuais danos ou demora em decorrência desta não observância.

Razi

Importador:
Yangzi Brasil Corporation S.A
CNPJ: 01.219.321/0001-44
SAC – 4005-9559

www.gruporazi.com.br