

Razi

Manual de
Uso e Instruções

SOPRADOR E ASPIRADOR A BATERIA 21V | 4,0 AH

35377 - RZ-SAMB21



A Razi é uma marca do Grupo Yangzi e está no mercado há mais de 15 anos, liderando os segmentos em que atua.

É uma empresa especializada na comercialização de equipamentos para os setores moveleiro, madeireiro e metalmecânico, consolidando-se como uma das principais empresas do segmento no Brasil.

A sólida relação estabelecida com respeito e profissionalismo é a marca registrada da Razi e um dos pilares de seu sucesso.

Razi

SAC: 4005-9559

Rua José Permínio da Silva, 205, Bairro
Cinco, Contagem - MG

Importado por: Yangzi Brasil Corporation S.A.

CNPJ: 01.219.321/0001-44

Fabricado na China



www.gruporazi.com.br

Í N D I C E

- 1 - APRESENTAÇÃO (PG 6)**
- 2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO (PG 7)**
- 3 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA (PG 8)**
- 4 - INSTRUÇÕES GERAIS (PG 10)**
- 5 - INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO (PG 12)**
- 6 - VISTA EXPLODIDA (PG 18)**
- 7 - TERMO DE GARANTIA (PG 19)**
- 8 - CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA (PG 19)**

Razi

MANUAL DE USO E INSTRUÇÕES



ATENÇÃO: Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto. Antes de operar a máquina, compreenda e siga todas as instruções de segurança.



ATENÇÃO: A instalação elétrica da tomada deve ser realizada por um profissional habilitado e estar em conformidade com a ABNT NBR 5410.

DADOS TÉCNICOS

35377 - RZ-SAMB21

Velocidade: **20.500 rpm**

Velocidade do ar — soprador: **até 44 m/s**

Vazão de ar — soprador: **1,6 – 7,8 m³/min**

Diâmetro do tubo: **65 mm**

Display LCD: **Sim**

Tensão da bateria: **21 V**

Capacidade da bateria: **4,0 Ah**

Tipo de bateria: **Íons de lítio**

Carregador: **1,5 A - Bivolt**

APLICAÇÃO

Indicado para remover poeira por sopro, recolher folhas secas, aspirar o interior de veículos e limpar resíduos em oficinas e equipamentos, para uso em residências, garagens, jardins, oficinas, armazéns, canteiros de obras, entre outros.

1 - APRESENTAÇÃO

Agradecemos a preferência por adquirir o **SOPRADOR E ASPIRADOR A BATERIA 21 V | 4,0 AH**. Nosso objetivo é fornecer produtos de alta qualidade que satisfaçam as expectativas de nossos clientes, principalmente em custo-benefício.

Recomendamos a leitura deste manual para melhor conhecimento da estrutura, métodos para operação e demais detalhes para máximo aproveitamento e segurança. Proteja a si mesmo e a terceiros, observando todas as diretrizes de segurança do equipamento. O não cumprimento das instruções pode resultar em acidentes e danos permanentes à ferramenta.

As informações a seguir não constituem parte de nenhum contrato.

Os dados aqui expostos foram obtidos no processo de produção e uso do equipamento, bem como de outras fontes. Ademais, devido a um contínuo programa de pesquisa e desenvolvimento, reservamo-nos o direito de alterar especificações que constam neste manual sem aviso prévio. Portanto, cabe ao próprio usuário a responsabilidade de averiguar se o equipamento ou processo descrito é apropriado para a finalidade pretendida.

Ao receber o **SOPRADOR E ASPIRADOR A BATERIA 21 V | 4,0 AH**, verifique, ao desembalar o produto, se há peças danificadas em decorrência do transporte. Em qualquer eventualidade, contate-nos em tempo hábil.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES



Leia o Manual de Instruções



Use Protetores Auriculares



Use Óculos ou Viseiras



Use Máscaras ou Filtros



Use Luvas de Proteção



Não descartar em lixo de resíduos comuns



Alerta de Segurança



Embalagem Reciclável



Produto em Conformidade com os Padrões da UE

2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO



1. Visor LCD
2. Gatilho de acionamento
3. Empunhadura emborrachada
4. Bateria
5. Luz de LED
6. Botão de remoção da bateria
7. Tubo soprador removível
8. Tubo aspirador removível

Conteúdo da embalagem

- 1 máquina
- 1 reservatório de pó
- 1 filtro do aspirador
- 1 válvula de retenção
- 1 bocal de aspiração
- 1 bocal de aspiração com escova
- 1 protetor auricular
- 1 adaptador para aspiração
- 1 tubo de extensão / soprador
- 1 tubo de conexão / soprador
- 1 bateria de lítio 21 V | 4,0 Ah
- 1 carregador bivolt 1,5 A

3 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO: O não cumprimento das instruções a seguir pode resultar em choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos graves.

O termo “ferramenta elétrica” nas instruções de segurança refere-se tanto a ferramentas elétricas alimentadas por cabo (ligadas à rede elétrica) quanto a ferramentas elétricas sem fio (alimentadas por bateria). Guarde todas as instruções de segurança e orientações para consultas futuras.

Nota: As orientações sobre cabos e rede elétrica aplicam-se apenas a equipamentos com esse tipo de alimentação. Este produto funciona a bateria; siga também as instruções do carregador.

3.1 Segurança no local de trabalho

- Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Ambientes desorganizados ou mal iluminados podem causar acidentes.
- Não opere a ferramenta elétrica em ambientes com risco de explosão, onde haja líquidos inflamáveis, gases ou poeiras. Ferramentas elétricas geram faíscas que podem inflamar poeira ou vapores.
- Mantenha crianças e outras pessoas afastadas enquanto utiliza a ferramenta elétrica. Qualquer distração pode resultar na perda de controle da ferramenta.
- Ao utilizar uma ferramenta elétrica ao ar livre, sempre use um cabo de extensão apropriado para ambientes externos. O uso de um cabo adequado ajuda a minimizar o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante a operação.
- Se for indispensável operar uma ferramenta elétrica em local úmido, utilize uma fonte de alimentação protegida por um dispositivo diferencial-residual (DR). O DR ajuda a reduzir significativamente o risco de choque elétrico, proporcionando maior segurança durante o uso.

3.2 Segurança das pessoas

- Mantenha-se atento e concentre-se no que está fazendo ao trabalhar com uma ferramenta elétrica. Não utilize nenhuma ferramenta se estiver com sono ou sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos. Um momento de descuido pode resultar em ferimentos graves.
- Sempre use equipamentos de proteção individual, como óculos de segurança. O uso de equipamentos de proteção pessoal, como máscaras antipoeira, sapatos de segurança antiderrapantes, capacetes e proteção auditiva — conforme o tipo e a aplicação da ferramenta elétrica — ajuda a reduzir o risco de lesões.

- Evite ligações acidentais. Certifique-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de conectá-la à fonte de alimentação e/ou à bateria, ou ao transportá-la. Manter o dedo no interruptor durante o transporte ou ao conectar a ferramenta pode causar acidentes.
- Remova ferramentas de ajuste ou chaves antes de ligar a ferramenta elétrica. Uma ferramenta ou chave deixada em partes móveis pode resultar em ferimentos.
- Evite posturas corporais inadequadas. Garanta que está em uma posição segura e mantenha o equilíbrio em todos os momentos, o que permitirá um melhor controle da ferramenta em situações inesperadas.
- Utilize vestuário apropriado. Evite roupas largas e joias, e mantenha cabelos e vestuário afastados de peças móveis. Roupas soltas, joias ou cabelos longos podem ser agarrados por componentes em movimento.
- Se houver a possibilidade de usar equipamentos de aspiração e coleta de pó, verifique se estão conectados e sendo utilizados corretamente. O uso de aspiradores de pó pode reduzir os riscos associados à poeira.
- Nunca subestime as regras de segurança para ferramentas elétricas, mesmo se você estiver familiarizado com o equipamento após seu uso frequente. A falta de atenção pode levar a lesões graves em frações de segundo.

3.3 Uso e cuidados de manuseio da bateria

- Utilize exclusivamente o carregador especificado pelo fabricante. Carregadores projetados para determinados tipos de baterias podem provocar incêndios se utilizados com baterias incompatíveis.
- Use as ferramentas elétricas apenas com as baterias designadas para elas. O uso de baterias não compatíveis pode causar acidentes, como incêndios ou lesões.
- Quando não estiver em uso, mantenha a bateria afastada de objetos metálicos, como cliques, moedas, chaves, pregos e parafusos. Esses itens podem criar um curto-circuito entre os terminais da bateria, ocasionando queimaduras ou incêndios.
- Sob condições extremas, a bateria pode liberar líquido. Evite o contato direto com esse líquido. Em caso de contato acidental, lave imediatamente a área afetada com água. Se o líquido atingir os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritações ou queimaduras graves.
- Não utilize baterias ou ferramentas que estejam danificadas ou modificadas. Produtos nessas condições podem apresentar comportamento imprevisível, podendo levar a incêndios, explosões ou outros riscos de segurança.

- Não exponha a bateria ou a ferramenta a chamas ou a temperaturas superiores a 130 °C. Condições extremas como essas podem provocar explosões.
- Siga rigorosamente as instruções de carregamento fornecidas pelo fabricante.
- O carregamento inadequado ou em temperaturas inadequadas pode causar danos à bateria e aumentar o risco de incêndios.

4 - INSTRUÇÕES GERAIS

- Esta ferramenta não deve ser utilizada por pessoas que não estejam familiarizadas com estas instruções, incluindo crianças, indivíduos com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimento adequados. Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não utilizem ou brinquem com a ferramenta.
- Leia atentamente este manual antes de ligar a ferramenta e familiarize-se com o seu funcionamento.
- Não empreste a ferramenta a pessoas sem experiência ou conhecimento suficiente para utilizá-la com segurança.
- Sempre que emprestar a ferramenta, entregue também este manual de instruções.
- Manuseie a ferramenta com cuidado e atenção para evitar acidentes.
- Nunca utilize a ferramenta sob a influência de álcool, drogas, medicamentos que afetem sua concentração ou em caso de cansaço ou indisposição.
- Não tente modificar a ferramenta em nenhuma circunstância.
- Respeite as regulamentações do seu país sobre o uso dessa ferramenta.

4.1 Equipamentos de proteção pessoal

- Utilize óculos de proteção para evitar lesões causadas por detritos arremessados ou objetos em queda.
- Use proteção auditiva, como protetores auriculares tipo concha, para prevenir danos à audição.
- Vista roupas e calçados apropriados para garantir segurança durante a operação, como macacão de trabalho e sapatos resistentes e antiderrapantes.

- Evite usar roupas largas, acessórios ou deixar cabelos compridos soltos, pois podem se enroscar em partes móveis da ferramenta.

4.2 Segurança elétrica e da bateria

- Não exponha a ferramenta à chuva ou a condições de umidade. A entrada de água aumenta o risco de choque elétrico.
- Não utilize a ferramenta se o interruptor não estiver funcionando corretamente. Uma ferramenta sem controle adequado pelo interruptor é perigosa e precisa de reparo imediato.
- Certifique-se de que o interruptor está na posição “desligado” antes de instalar a bateria, carregar ou manusear a ferramenta. Transportar ou energizar a ferramenta com o interruptor acionado aumenta o risco de acidentes.
- Não opere a ferramenta em locais úmidos, molhados ou sob chuva. A exposição à água pode causar choque elétrico.
- Nunca descarte as baterias no fogo, pois elas podem explodir. Verifique as regulamentações locais para o descarte adequado.
- Não abra ou destrua as baterias. O eletrólito liberado é corrosivo, pode causar danos à pele e aos olhos, e é tóxico se ingerido.
- Não recarregue a bateria sob chuva ou em locais úmidos. Utilize apenas o carregador especificado pelo fabricante, pois carregadores inadequados podem causar incêndios ao serem usados com baterias incompatíveis.
- Utilize somente baterias projetadas para a ferramenta. O uso de baterias não autorizadas pode gerar riscos de incêndio e ferimentos.
- Armazenamento seguro da bateria: Ao guardar a bateria, mantenha-a afastada de objetos metálicos como clipes, moedas, chaves, pregos ou parafusos. O contato entre os terminais da bateria pode provocar curto-circuito, queimaduras ou incêndio.
- Contato com fluido da bateria: Em condições extremas, a bateria pode vazar fluido. Evite contato direto. Se houver contato acidental, lave a área afetada com bastante água. Caso o fluido entre em contato com os olhos, procure assistência médica imediatamente, pois ele pode causar irritação ou queimaduras graves.

4.3 Utilização e manuseio da ferramenta elétrica

- Não sobrecarregue a ferramenta elétrica. Utilize sempre a ferramenta adequada para o trabalho. Com a ferramenta correta, você trabalha de maneira mais eficiente e segura dentro da faixa de desempenho especificada.
- Não utilize ferramentas elétricas com interruptores defeituosos. Ferramentas que não podem ser ligadas ou desligadas são perigosas e devem ser reparadas imediatamente.
- Desconecte a ferramenta da tomada e/ou remova a bateria antes de fazer quaisquer ajustes, trocar acessórios ou guardar a ferramenta elétrica. Essa precaução impede o acionamento acidental do equipamento.
- Armazene as ferramentas elétricas não utilizadas fora do alcance de crianças. Não permita que pessoas não familiarizadas com a ferramenta a utilizem ou que não tenham lido estas instruções. Ferramentas elétricas podem ser perigosas nas mãos de usuários inexperientes.
- Realize a manutenção das ferramentas elétricas e dos acessórios com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam corretamente e não estão emperradas, e se não há componentes quebrados ou danificados que possam comprometer a operação da ferramenta. Sempre repare peças danificadas antes de usar a ferramenta elétrica, pois muitos acidentes ocorrem devido à falta de manutenção adequada.
- Utilize ferramentas elétricas, acessórios e equipamentos de acordo com as instruções fornecidas. Leve em consideração as condições de trabalho e a natureza da atividade a ser realizada. O uso de ferramentas elétricas para aplicações inadequadas pode resultar em situações perigosas.
- Mantenha as empunhaduras e superfícies de contato limpas e secas, livres de óleo e graxa. Em situações imprevistas, empunhaduras escorregadias comprometem o controle e a operação segura da ferramenta elétrica.

5 - INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO

5.1 Sistema de proteção da ferramenta e da bateria

A ferramenta conta com um sistema eletrônico de proteção que interrompe automaticamente o funcionamento do motor para preservar a vida útil da ferramenta e da bateria. Em determinadas condições de operação, o sistema desliga a ferramenta automaticamente para evitar danos aos componentes.

5.2 Proteção contra sobrecarga

Quando a ferramenta for submetida a um esforço que provoque consumo excessivo de corrente, o sistema de proteção interromperá automaticamente o funcionamento. Caso isso ocorra, desligue a ferramenta, elimine a causa da sobrecarga e, em seguida, ligue-a novamente.

5.3 Proteção contra superaquecimento

O uso contínuo pode elevar a temperatura da ferramenta e da bateria, acionando o sistema de proteção contra superaquecimento. Nessa situação, a ferramenta será desligada automaticamente. Aguarde até que a ferramenta e a bateria esfriem completamente antes de utilizá-la novamente.

5.4 Proteção contra baixa carga da bateria

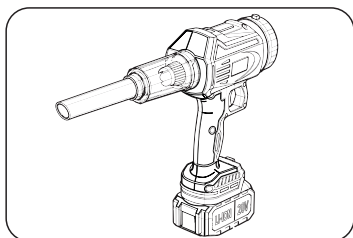
Quando a carga da bateria atingir um nível baixo, a ferramenta será desligada automaticamente. Retire a bateria e recarregue-a antes de continuar o uso.

5.5. Instruções de operação

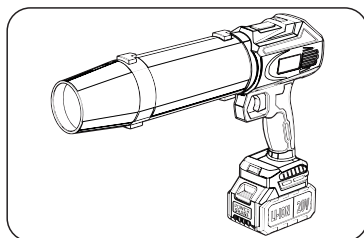
5.5.1 Modos de trabalho

Modo 1 - Aspiração: Desenvolvido para coletar poeira fina, limpar equipamentos de oficina, aspirar o interior de veículos e remover pequenos resíduos. O reservatório transparente permite verificar facilmente o acúmulo de poeira durante o uso.

Modo 2 - Sopro: Ideal para soprar ar em alta velocidade, remover folhas do jardim, limpar grandes áreas de oficinas e eliminar resíduos. O bocal alongado proporciona um fluxo de ar direcionado, garantindo maior potência e eficiência durante o sopro.



Modo 1 - Aspiração



Modo 2 - Sopro

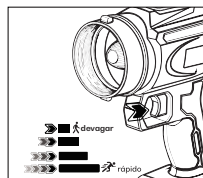
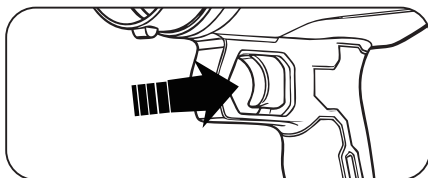


ATENÇÃO:

- Não utilize a ferramenta em condições úmidas ou na presença de líquidos ou gases inflamáveis.
- Não permita que crianças entrem em contato com a ferramenta.
- Não direcione a saída de ar para pessoas, animais ou objetos frágeis.
- Não bloqueie a entrada ou a saída de ar durante a operação.
- Operadores sem experiência devem utilizar a ferramenta somente sob supervisão.

5.5.2 Gatilho com controle de velocidade variável

- Para ligar a ferramenta: pressione o gatilho de controle de velocidade.
- Para desligar a ferramenta: solte o gatilho.
- A velocidade do soprador varia de acordo com a pressão aplicada ao gatilho.

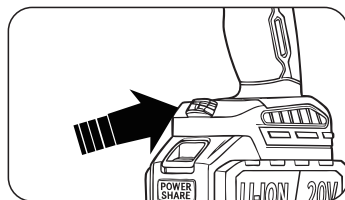


ATENÇÃO:

Não é recomendado utilizar a ferramenta continuamente em baixa velocidade por longos períodos. Isso pode causar o superaquecimento do motor e reduzir a vida útil do interruptor.

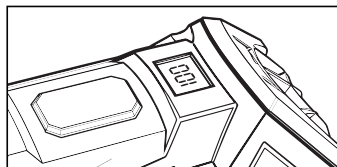
5.5.3 Luz LED de trabalho

- Este soprador possui uma luz LED de trabalho. A luz acende automaticamente quando o gatilho é pressionado. Ela melhora a visibilidade durante trabalhos em locais escuros, como garagens, oficinas ou áreas sob veículos.
- A luz LED destina-se apenas à iluminação da área de trabalho e não é adequada para iluminar ambientes domésticos.



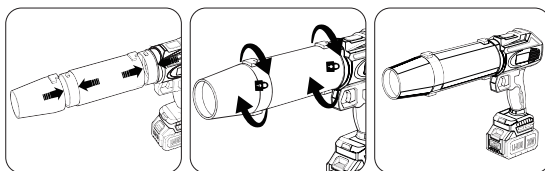
5.5.4 Indicador do nível da bateria

O nível restante da bateria pode ser verificado no visor digital localizado na parte superior do equipamento. Solte o gatilho de acionamento para interromper o funcionamento da ferramenta.



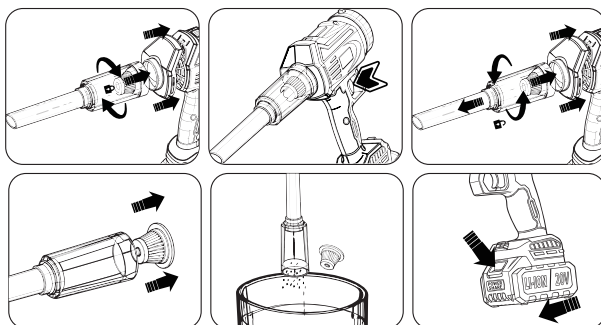
5.5.5 Instalação no modo soprador

- Insira os tubos extensores e os bocais na ferramenta, na sequência indicada.
- Gire no sentido horário para travar. Para destravar e remover, gire no sentido anti-horário.
- Utilize o conjunto completo de extensões para aumentar o alcance do fluxo de ar em tarefas realizadas a maior distância.



5.5.6 Instalação no modo aspiração

- Instale o kit de aspiração e gire-o para travar.
- Direcione o bocal para a poeira ou os resíduos e pressione o interruptor para iniciar o uso.
- Após o uso, destrave e remova o kit de aspiração.
- Retire o filtro do kit.
- Remova toda a poeira ou os resíduos e seque completamente todas as peças antes de montar novamente.
- Retire a bateria e armazene-a corretamente





ATENÇÃO:

- Antes do uso, certifique-se de que todas as seções dos tubos estejam firmemente travadas.
- Não utilize tubos extensores danificados ou com folgas.
- Não force a instalação se as peças estiverem posicionadas incorretamente.
- Retire a bateria antes de instalar ou remover acessórios.
- A instalação correta garante melhor desempenho do fluxo de ar e uma operação mais segura.

5.6. Instruções para carregamento da bateria

- Conecte a bateria de íons de lítio de 21 V ao carregador específico, conforme mostrado no diagrama.
- Conecte o carregador a uma tomada elétrica padrão.
- A luz indicadora do carregador ficará vermelha quando o carregamento começar.
- A luz indicadora ficará verde quando o carregamento estiver concluído.



ATENÇÃO: Não deixe a bateria conectada ao carregador por longos períodos depois que estiver totalmente carregada. Quando o carregador não estiver em uso, retire-o da tomada para evitar riscos.

5.7. Cuidados com a bateria

- Quando a bateria não for utilizada por longos períodos, armazene-a com aproximadamente 50% de carga. Evite guardá-la totalmente carregada ou com carga muito baixa.
- Evite a exposição direta à luz solar durante o carregamento. Retire a bateria assim que o carregamento terminar e não a mantenha conectada ao carregador por longos períodos.
- Proteja a bateria contra água e quedas. Interrompa imediatamente o uso de baterias estufadas ou com vazamento.

5.8. Solução de problemas

A ferramenta não liga: Se a ferramenta não ligar, a causa pode ser bateria descarregada, bateria encaixada incorretamente, terminais sujos ou danificados, interruptor com defeito ou falha interna no motor. Verifique o encaixe da bateria

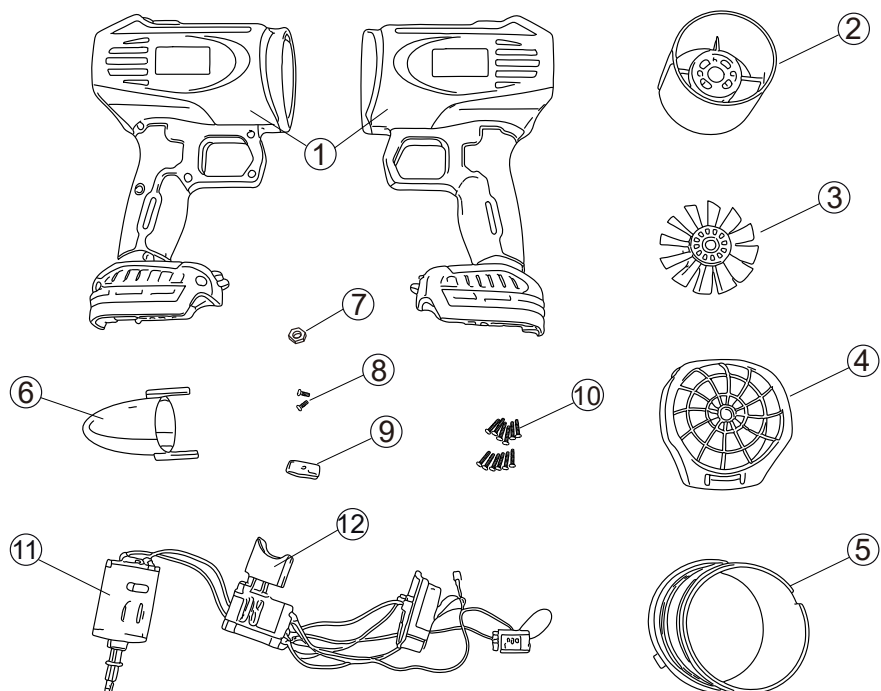
e carregue-a completamente. Limpe os terminais com um pano seco. Se o problema persistir, encaminhe a ferramenta à assistência técnica.

- **Velocidade instável ou falta de potência:** A velocidade instável ou a perda de potência podem ser causadas por bateria com pouca carga ou superaquecida, entrada ou saída de ar obstruída, acessórios mal encaixados ou acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Recarregue a bateria, aguarde seu resfriamento, verifique o encaixe dos acessórios e limpe as entradas e saídas de ar. Se o problema continuar, encaminhe a ferramenta à assistência técnica.
- **Superaquecimento:** O superaquecimento geralmente ocorre devido ao uso prolongado sob sobrecarga, às aberturas de ventilação obstruídas, ao bloqueio da entrada ou saída de ar ou à temperatura ambiente elevada. Desligue imediatamente a ferramenta, remova a bateria e aguarde até que o equipamento esfrie. Evite o uso contínuo por mais de 30 minutos e mantenha as aberturas de ventilação sempre limpas. Caso o problema persista, encaminhe a ferramenta à assistência técnica. Não tente desmontá-la por conta própria.
- **Entrada de água ou umidade:** A exposição à chuva, a ambientes úmidos ou a entrada de água no corpo da ferramenta podem danificar os componentes internos e a bateria. Remova imediatamente a bateria e não utilize o equipamento até que esteja completamente seco. Se houver sinais de danos ou mau funcionamento, encaminhe a ferramenta à assistência técnica.
- **Bocal ou acessório vibrando ou se soltando:** Isso pode ocorrer devido à instalação inadequada, ao encaixe incompleto, a acessórios danificados ou à presença de objetos estranhos na entrada de ar. Remova a bateria, verifique o encaixe e reinstale corretamente o bocal ou acessório. Substitua componentes danificados e, caso a vibração continue, encaminhe a ferramenta à assistência técnica.

5.9 Transporte e armazenamento

- Tenha cuidado ao transportar e manusear o equipamento, pois quedas e impactos podem comprometer seu funcionamento.
- Guarde-o em local seco, ventilado e protegido da umidade, da chuva e de gases corrosivos. Após a utilização, faça a limpeza do produto e, sempre que possível, armazene-o novamente em sua embalagem original.

6 - VISTA EXPLODIDA



N°	Nome	Descrição
1	Carcaça plástica	Corpo principal, incluindo as partes frontal e traseira
2	Carcaça do motor	-
3	Ventoinha de alta velocidade	-
4	Entrada de ar	-
5	Primeiro tubo de saída de ar	-
6	Bocal de pressão negativa	-
7	Porca	-
8	Parafusos da peça 6	-
9	Cobertura da luz	-
10	Parafusos das carcaças plásticas	-
11	Motor	-
12	Conjunto do interruptor	Inclui interruptor, indicador da bateria, luz LED e encaixe da bateria

7 - TERMO DE GARANTIA

A Yangzi Brasil Corporation S.A., mantenedora da marca RAZI, garante seus produtos, contra defeitos de material e de fabricação por um período de 90 (noventa) dias, a teor do que estabelece o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da entrega da máquina – “GARANTIA LEGAL” / “GARANTIA ADICIONAL” de 09 (nove) meses que somada a “GARANTIA LEGAL” totaliza o prazo de garantia de 12 (doze) meses.

A garantia adicional compreende o período do 4º ao 12º mês. A garantia é válida a contar da data de emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda, conforme dispõe o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078 de 11.9.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo seu Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

8 - CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

O atendimento em garantia será realizado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original de venda.

Qualquer serviço em garantia deve ser realizado exclusivamente pelo posto de assistência técnica credenciado.

São excludentes da garantia componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular. Não são de responsabilidade da RAZI as despesas relativas aos serviços que envolvam os componentes que desgastam naturalmente, somente no caso em que o posto de assistência técnica constatar defeito de fabricação.

A garantia não abrangerá os serviços de instalação e limpeza, os danos à parte externa do produto bem como os que este venha a sofrer em decorrência de mau uso, oxidação do motor oriunda de agentes externos, negligência, modificações, uso de acessórios impróprios, mau dimensionamento para a aplicação a que se destina, quedas, perfurações, utilização em desacordo com o manual de instruções, ligações elétricas em tensões impróprias ou em redes sujeitas a flutuações excessivas ou sobrecargas.

A RAZI concederá garantia no motor elétrico somente se no laudo técnico emitido pelo assistente técnico constatar defeito de fabricação. Os defeitos oriundos de má instalação não estão cobertos pela garantia.

Nenhum representante ou revendedor está autorizado a receber produto de cliente para encaminhá-lo ao posto de assistência técnica ou deste retirá-lo para devolução ao mesmo e a fornecer informações em nome da RAZI sobre o andamento do serviço.

A RAZI ou ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA não se responsabilizarão por eventuais danos ou demora em decorrência desta não observância.

Razi



Importador:

Yangzi Brasil Corporation S.A.

CNPJ: 01.219.321/0001-44

SAC – 4005-9559

www.gruporazi.com.br